

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Наглядової ради
Кредитної спілки «МОЯ СКАРБНИЦЯ»
(протокол від 08.07.2025 № _____)

ПОЛОЖЕННЯ
про фінансові послуги
КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «МОЯ СКАРБНИЦЯ»
(нова редакція)

Розділ 1. Загальні положення

1. Згідно чинного законодавства, свого Статуту та ліцензії на здійснення діяльності кредитної спілки Кредитна спілка «Моя Скарбниця» (далі – Кредитна спілка) надає наступні види фінансових послуг:

- 1) Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;
- 2) Надання коштів та банківських металів у кредит.

2. При наданні фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих незаконним шляхом чи спрямованих на фінансування тероризму або фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

3. Кредитна спілка надає фінансові послуги зазначені у п.1 Розділу 1 Положення про фінансові послуги Кредитної спілки «Моя Скарбниця» (далі - Положення), у відповідності до вимог чинного законодавства України.

4. Кредитна спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п.1 Розділу Положення, на підставі відповідних договорів про надання фінансових послуг, умови яких повинні відповідати вимогам чинного законодавства.

5. Закон України «Про захист прав споживачів» застосовується до відносин споживчого кредитування у частині, що не суперечить Закону України «Про споживче кредитування».

6. Кредитна спілка, якщо інше не передбачено спеціальним законом, перед укладенням договору про надання фінансової послуги повідомляє споживача про:

6.1. фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

6.2. істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи:

а) мінімальний строк дії договору;

б) наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав;

в) порядок внесення змін до договору;

6.35. механізм захисту прав споживачів:

а) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;

6.4. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.

7. Строк розгляду заяв до кредитної спілки щодо надання фінансових послуг та прийняття кредитною спілкою рішень по них складає до 5 (п'ять) робочих днів.

8. Кредитна спілка забезпечує прийом членів кредитної спілки для проведення відповідних розрахунків, надання консультацій та необхідної інформації протягом часу, встановленого внутрішнім розпорядком кредитної спілки.

9. Кредитна спілка здійснює безготівкові розрахунки, а також розрахунки готівкою в межах граничних сум розрахунків готівкою протягом одного дня, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

Розділ II. Умови надання окремих видів фінансових послуг

Глава 1. Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню

1.1. Загальні питання здійснення діяльності по залученню коштів та банківських металів, що підлягають поверненню

1.1.1. Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню здійснюється кредитною спілкою в частині залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

1.1.2. Вклад (депозит) на депозитний рахунок - грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членами на договірних умовах, на визначений строк або на вимогу та під процент на умовах видачі на першу вимогу або повернення зі спливом встановленого договором строку;

1.1.3. Вклад (депозит) на депозитний рахунок на вимогу (далі – вклад (депозит) на вимогу) - грошові кошти внесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення на першу вимогу та/або з правом отримання частини вкладу протягом дії договору;

1.1.4. Операції кредитної спілки з вкладами (депозитами) членів Спілки на депозитні рахунки – операції, які здійснюються із вкладами (депозитами) на депозитні рахунки та включають залучення та виплату грошових коштів, нарахування та виплату процентів за такими вкладами (депозитами), що підлягають обов'язковій фіксації в комплексній інформаційній системі кредитної спілки.

1.1.5. Строковий вклад (депозит) на депозитний рахунок (далі – строковий вклад (депозит) - грошові кошти унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення зі спливом встановленого договором строку.

1.1.6. Сума вкладу (депозиту), строки дії договору про залучення вкладу (депозиту), умови залучення вкладу (депозиту), а також повернення такого вкладу (депозиту) та нарахована на такі вклади (депозити) плата (проценти) визначається між кредитною спілкою та вкладником на договірних засадах.

1.1.7. Кожний член кредитної спілки має право одержати належний йому вклад (депозит), а також, нараховану на такий вклад (депозит) плату (проценти) в порядку та строки, які визначені укладеним з членом кредитної спілки договором.

1.1.8. На відшкодування коштів за вкладом (депозитом) у кредитній спілці не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб згідно зі статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

1.2. Умови залучення вкладу (депозиту):

1.2.1. Кредитна спілка залучає наступні види вкладу (депозитів):

- 1) вклад (депозит) на вимогу;
- 2) строковий вклад (депозит).

1.2.2. В кредитній спілці встановлюються наступні особливості здійснення операцій з вкладами (депозитами), включаючи наступні умови:

А. За строком дії договору про залучення вкладів (депозитів):

- 1) вклад (депозит) на строк 12 місяців;
- 2) вклад (депозит) на строк 24 місяці.

Б. За способом виплати процентів:

- 1) з виплатою процентів щомісячно;
- 2) з виплатою процентів в кінці строку дії договору.

В. За режимом довнесення суми вкладу (депозиту) протягом дії договору:

- 1) з правом довнесення частини суми вкладу (депозиту);
- 2) без права довнесення частини суми вкладу (депозиту).

Г. За режимом зняття частини суми вкладу (депозиту) протягом дії договору:

- 1) без права зняття частини суми вкладу (депозиту);
- 2) з правом зняття частини суми вкладу (депозиту).

Г. Мінімальний та максимальний строк дії договорів за окремими видами строкових вкладу (депозиту):

Для договорів про залучення строкових вкладів (депозитів) встановлюються наступні мінімальні та максимальні строки дії договорів:

- 1) Вклади (депозити) на строк 12 місяців.

Строк дії договору про залучення вкладу (депозиту): мінімальний 12 місяць; максимальний – 12 місяців

- 2) Вклади (депозити) на строк 24 місяці.

Строк дії договору про залучення вкладу (депозиту): мінімальний 24 місяць; максимальний – 24 місяців

Д. Мінімальний та максимальний розміри вкладів за окремими видами вкладів (депозитів):

За строковими вкладами (депозитами) та вкладами (депозитами) на вимогу, за умови, що зобов'язання кредитної спілки перед одним своїм членом не можуть бути більше 10 відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки, мінімальні та максимальні розміри вкладів за одним договором становлять:

- мінімальний – 10 000 (десять тисяч) гривень,
- максимальний – 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень.

1) Якщо член кредитної спілки з яким кредитною спілкою укладено договір про залучення вкладу (депозиту) (далі – вкладник) не вимагає повернення суми вкладу (депозиту) у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором про залучення вкладу (депозиту) - вклад (депозит), знаходиться у кредитній спілці до отримання вкладу (депозиту) вкладником, без нарахування процентів.

2) Встановлений договором розмір процентів на строковий вклад (депозит) не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою, якщо інше не встановлено законом.

3) Якщо відповідно до договору про залучення вкладу (депозиту) на вимогу, вклад (депозит) повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким вкладом (депозитом) не перераховуються.

Якщо, відповідно до договору про залучення строкового вкладу (депозиту), вклад (депозит) повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, то проценти за таким вкладом (депозитом) виплачуються в розмірі встановленому в договорі.

4) Зміни та доповнення до договору про залучення вкладу (депозиту) , в тому числі і щодо процентної ставки, вносяться шляхом підписання сторонами додаткових договорів в письмовій формі з дотриманням строків та порядку передбачених договором про залучення вкладу (депозиту).

Виходячи із встановлених вище умов кредитна спілка залучає вклади (депозити) за підвидами, які затверджуються рішенням Наглядової ради.

1.2.2. Рішенням Наглядової ради встановлюються розміри процентної ставки та/або максимальна/мінімальна можлива сума вкладу (депозиту) члена кредитної спілки за кожним з підвидів фінансової послуги.

1.2.3. Критеріями визначення розміру процентної ставки за кожним із підвидів вкладів (депозитів) на депозитні рахунки, є:

ринкові тенденції;

потреби членів кредитної спілки;

розмір суми вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;

строк дії договору залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;

умова беззбиткової діяльності кредитної спілки.

1.3 Порядок залучення вкладів (депозитів)

1.3.1. Договір про залучення вкладу (депозиту) укладається в письмовій формі.

1.3.2. У договорі на залучення вкладу (депозиту) повинні міститись права та зобов'язання сторін договору відповідно до вимог чинного законодавства. Договір має бути підписаний сторонами договору або уповноваженими ними особами.

1.3.3. Перший примірник договору про залучення вкладу (депозиту) зберігається у кредитній спілці. Другий примірник договору про залучення вкладу (депозиту) кредитна спілка зобов'язана надати члену кредитної спілки (або уповноваженій ним особі), який його договір.

1.3.4. Договір по залученню вкладу (депозиту) окрім вимог, визначених пунктом 5 Розділу 1 цього Положення повинен містити порядок нарахування та виплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність виплати процентів та форму розрахунку тощо), у тому числі при достроковому розірванні договору.

1.3.5. Примірні договори про залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки затверджуються рішенням Наглядової ради кредитної спілки, та є додатками до Положення.

1.3.6. Підтвердженням залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки є укладені в письмовій формі договори та первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно з вимогами законодавства України, та належним чином зафіксована в комплексній інформаційній системі кредитної спілки інформація про операції кредитної спілки з вкладами (депозитами) членів кредитної спілки на депозитних рахунках.

1.3.7. Кредитна спілка веде облік вкладів (депозитів) з урахуванням, строків, виплати процентів, визначених у договорах про залучення вкладів (депозитів), за такими видами договорів про залучення вкладу (депозиту):

договір про залучення строкового вкладу (депозиту);

договір про залучення вкладу (депозиту) на вимогу.

1.3.8. Кредитна спілка здійснює нарахування плати (процентів) на вклади (депозити) на підставі відповідних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору.

1.3.9. Нархування процентів за договором залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок відбувається за фактичну кількість днів користування кредитною спілкою сумою вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок і починається з наступного дня після отримання кредитною спілкою суми вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, а припиняється в день остаточного розрахунку за вкладом (депозитом) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. Для цілей розрахунку процентів за вкладами (депозитами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки використовується календарний рік.

Нархування процентів визначається умовами договору про залучення вкладу (депозиту) на депозитний рахунок.

1.3.10. Умови дострокового припинення дії договору про залучення вкладу (депозиту) на депозитний рахунок визначаються договором.

1.3.11. У разі наявності вкладу (депозиту) на депозитний рахунок при отриманні кредиту кредитна спілка може прийняти такий вклад (депозит) для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором та не повертати його в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки, якщо це

передбачено кредитним договором або договором про залучення вкладу (депозиту) на депозитні рахунки та договором застави майнових прав, який укладається між кредитною спілкою та членом кредитної спілки - власником вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

1.4. Порядок повернення грошових коштів та сплата процентів за договорами про залучення вкладів (депозитів)

1.4.1. Кредитні спілки повертають вклади (депозити) та сплачують нараховані проценти у строки, що визначені умовами договору про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитні рахунки між вкладником і кредитною спілкою.

1.4.2. За договором про залучення строкового вкладу (депозиту) кредитна спілка зобов'язана видати вклад (депозит) та нараховані проценти за цим вкладом (депозитом) із спливом строку, визначеного у договорі про залучення строкового вкладу (депозиту).

Повернення вкладникові строкового вкладу (депозиту) та нарахованих процентів за цим вкладом (депозитом) до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового вкладу (депозиту), за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації кредитної спілки.

За договором про залучення вкладу (депозиту) на вимогу кредитна спілка зобов'язана видати вклад (депозит) або його частину та нараховані проценти на першу вимогу вкладника.

1.4.3. У разі отримання кредитною спілкою письмової вимоги члена кредитної спілки про повернення вкладу (депозиту) або його частини кредитна спілка зобов'язана:

- прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки кредитної спілки;
- зареєструвати письмову вимогу члена кредитної спілки згідно з положенням про документообіг, затвердженим кредитною спілкою;
- виконати вимогу відповідно до умов договору про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

1.4.4. У разі неможливості виконання кредитною спілкою вимоги члена кредитної спілки про повернення вкладу (депозиту) або його частини кредитна спілка зобов'язана видати вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і проставленням відбитка печатки кредитної спілки.

1.4.5. Кредитна спілка виплачує вкладникові проценти на суму вкладу (депозиту) в розмірі, який встановлюється в договорі про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу вкладника.

1.4.6. Кредитна спілка здійснює нарахування плати (процентів) на вклади (депозити) на підставі відповідних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору.

1.4.7. Нарухування процентів за договором залучення вкладу (депозиту) відбувається відповідно до порядку, встановленого договором.

1.4.8. У разі зменшення кредитною спілкою розміру процентів на вклади (депозити) на вимогу новий розмір процентів застосовується до вкладів (депозитів), внесених до повідомлення членів кредитної спілки про зменшення процентів, зі спливом одного місяця з моменту відповідного повідомлення, якщо інше не встановлено договором.

1.4.9. Встановлений договором розмір процентів на строковий вклад (депозит) не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою, якщо інше не встановлено законом.

1.4.10. Проценти на вклад (депозит) виплачуються члену кредитної спілки на його вимогу відповідно до умов договору.

1.4.11. За рішенням Наглядової ради на окремі або усі підвиди вкладів може бути підвищено процентну ставку не більше ніж на 2% річних. Такі рішення можуть оголошуватися також, як святкові акції, що приурочуються до загальнодержавних, місцевих свят, знаменних подій у діяльності кредитної спілки. Термін дії, на який встановлюється нова відсоткова ставка, встановлюється відповідним рішенням Наглядової ради.

Глава 2. Надання коштів та банківських металів у кредит

2.1. Кредитна спілка здійснює діяльність щодо надання коштів та банківських металів у кредит в частині надання кредитів членам кредитної спілки.

2.2. Кредитом наданим члену кредитної спілки є грошові кошти надані позичальникові у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним договором з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

2.3. Умови надання кредитів членам кредитної спілки

Кредитна спілка надає членам кредитної спілки кредити із врахуванням наступних умов щодо:

2.3.1. строків дії договорів про надання кредиту:

- 1) кредити з терміном погашення від 2 до 12 місяців включно;
- 2) кредити з терміном погашення від 6 до 12 місяців включно;
- 3) кредити з терміном погашення понад 12 місяців.

2.3.2. Цільового призначення кредитів, які може надавати кредитна спілка:

- споживчі кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна;

- споживчі кредити, у тому числі:
- на придбання автотранспорту;
- на придбання аудіо-, відео- побутової техніки та комп'ютерів;
- кредити, надані на інші потреби.

2.3.3. Видів забезпечення виконання зобов'язань, можливі варіанти, що передбачені Положенням про фінансові послуги (визначається за згодою КС «Моя Скарбниця» та Позичальника):

- застава;
- порука;
- інші види забезпечення не заборонені законодавством.

2.3.4. Режиму сплати процентів і основної суми кредиту:

1) кредит з періодичною сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;

2) кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

Кредит надається члену кредитної спілки однією сумою (універсальний), або частинами (траншами) – на підставі кредитного договору на умовах надання кредиту у формі відновлюваної кредитної лінії (кредитна лінія).

2.4. Виходячи із зазначених вище умов кредитна спілка надає кредити членам кредитної спілки за підвидами, затвердженим рішенням Наглядової ради кредитної спілки.

2.5. Розміри процентної ставки за кожним із підвидів кредитів, встановлюються рішенням Наглядової ради. Критеріями визначення розміру процентної ставки за кожним із підвидів кредитів, є:

- ринкові тенденції;
- кредитний ризик;
- надане забезпечення;
- попит і пропозиції, які склалися на кредитному ринку;
- строк користування кредитом;
- розмір облікової ставки;
- умова беззбиткової діяльності кредитної спілки;
- попередній досвід надання кредитів.

2.6. Порядок надання кредитів членам кредитної спілки

2.6.1. Примірний кредитний договір затверджується рішенням Наглядової ради кредитної спілки та є додатками до цього Положення.

2.6.2. Кредитні договори та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

2.6.3. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом спілки договору. Нарухування процентів за договорами кредиту відбувається за кожний фактичний день користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

2.6.4. До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка з урахуванням встановлених законодавством вимог, використовуючи свої професійні можливості, здійснює оцінювання кредитоспроможності споживача, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи споживача, мету отримання кредиту, а також інформацію про виконання споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями.

Під кредитоспроможністю позичальника кредитна спілка розуміє здатність фізичної особи повністю та у визначений кредитним договором строк виконати зобов'язання перед кредитодавцем.

Порядок проведення оцінки кредитоспроможності позичальника включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких, встановлений для отримання кредиту;

- інформації про позичальника.

Оцінка платоспроможності позичальника здійснюється на підставі документів, що надаються позичальником, а також, на підставі інформації, яка отримана від позичальника та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

Для проведення оцінки платоспроможності позичальник надає до кредитної спілки оригінали наступних документів:

- заяву про надання кредиту;
- паспорт або документ, що його замінює;
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру або реєстраційного номера облікової картки платника податків - фізичної особи;

Довідку про доходи (довідка про заробітну плату за останні 6 місяців) – за наявності.

З метою оцінювання кредитоспроможності позичальника кредитна спілка здійснює оцінку фінансового стану члена кредитної спілки на підставі таких кількісних та якісних показників.

Кількісні показники:

- чистий сукупний дохід члена кредитної спілки та його сім'ї (щомісячні сукупні доходи, зменшені на щомісячні сукупні витрати та зобов'язання);
- накопичення у формі додаткових внесків;
- коефіцієнти, що характеризують поточну платоспроможність члена кредитної спілки і його фінансові можливості виконати зобов'язання за кредитом (зокрема співвідношення сукупних доходів і витрат/зобов'язань члена кредитної спілки; співвідношення розміру кредиту до вартості об'єкта кредитування; співвідношення щомісячних витрат члена кредитної спілки на обслуговування кредиту до обсягу його щомісячних доходів тощо).

Якісні показники:

- загальний матеріальний стан члена кредитної спілки (наявність у власності майна, крім майна, переданого в заставу, тощо);
- соціальна стабільність члена кредитної спілки (наявність постійної роботи, ділова репутація, сімейний стан, тощо);
- кредитна історія члена кредитної спілки, інформація щодо члена кредитної спілки, отримана з державних реєстрів та переліків, що перебувають у вільному доступі, рекомендації від інших членів кредитної спілки тощо.

Критерії, яким повинен відповідати заявник для отримання кредиту:

- 1) членство в кредитній спілці;
- 2) позитивна репутація.

Кредитний комітет на підставі наявної інформації, заяви про надання кредиту та документів з урахуванням строку, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходів позичальника, мету отримання кредиту, інформацію щодо виконання позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями проводить оцінку кредитоспроможності позичальників.

Всі документи позичальника розглядаються кредитним комітетом кредитної спілки.

За результатами розгляду поданих документів, кредитний комітет приймає рішення про надання кредиту чи відмову в наданні кредиту.

2.7. Кредитна спілка може за рішенням Наглядової ради (правління у разі делегування йому таких повноважень) визначати перелік третіх осіб, які відповідають вимогам встановленим Кредитною спілкою та можуть надавати позичальникам супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит.

2.7.1. Рішенням Наглядової ради (правління у разі делегування йому таких повноважень) встановлюються вимоги до осіб, які надають супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Спілкою у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також правила співпраці Кредитної Спілки з такими особами.

2.7. Особливості надання кредитів в режимі відновлювальної кредитної лінії

2.7.1. Кредитна лінія передбачає можливість поетапного використання кредитних коштів наданих кредитною спілкою члену спілки (позичальникові) у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним договором щодо надання кредиту у формі кредитної лінії з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені договором строки.

2.7.2. Кредитна лінія є відновлювальною. Відновлювальна кредитна лінія – це форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у кредитному договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії кредитного договору та на умовах кредитного договору.

2.7.3. Проценти на кредит по кредитному договору щодо надання кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії нараховуються лише за час фактичного користування коштами.

2.7.4. Примірний кредитний договір щодо надання кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії є додатком до Положення.

Розділ III. Порядок проведення моніторингу наданих кредитів та супроводження прострочених кредитів, неповернених, у тому числі безнадійних кредитів

3.1. З метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами та оперативного планування руху грошових потоків кредитна спілка веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів покладаються на кредитний комітет кредитної спілки.

3.2. Поточний моніторинг за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється уповноваженим на ці дії працівником кредитної спілки. Зокрема, порядок здійснення моніторингу передбачає здійснення контролю за своєчасністю та повнотою сплат передбачених кредитними договорами платежів на підставі звірення фактично отриманих платежів, інформація про які надходить від бухгалтерії кредитної спілки, з графіком планових платежів, встановлених договором по цьому кредиту, виявлення порушень та доведення інформації про ці порушення до відома членів кредитного комітету.

3.3. У випадку виявлення прострочення платежів уповноважений працівник кредитної спілки вживає заходи, передбачені пунктами 3.5 - 3.7 Розділу III цього Положення.

3.4. Для окремих підвидів кредитів на підставі відповідного рішення Наглядової ради може передбачатися особливий порядок супроводження, який запроваджується рішенням Наглядової ради.

3.5. Протягом трьох місяців з моменту виявлення простроченості за кредитом кредитна спілка повинна вжити наступні заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов'язань:

в термін до 30 днів прострочення – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

в термін від 30 днів до 60 днів прострочення платежу - надсилає позичальнику та поручителю (у разі його наявності) листи - нагадування;

в термін від 60 днів до 90 днів прострочення платежу - надсилає позичальнику та поручителю (у разі його наявності) рекомендовані листи - попередження.

Пролонгація – це продовження строку дії кредитного договору. Обов'язковою умовою застосування пролонгації є повне погашення позичальником заборгованості по сплаті нарахованих процентів. Пролонгація здійснюється шляхом укладення додаткового договору про внесення змін до кредитного договору. Пролонгація може застосовуватись лише до прострочених кредитів.

3.6. У випадку, якщо заходи визначені в п. 3.5 Розділу III цього Положення не призвели до повної або часткової сплати боргу, кредитна спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом, в порядку передбаченому законодавством. Перед їх вчиненням кредитна спілка:

1) Визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості. При цьому, за рішенням Наглядової ради зупиняється нарахування процентів. Також, після зупинення нарахування процентів, за рішенням кредитного комітету, на підставі обґрунтованої заяви позичальника, може застосовуватись реструктуризація заборгованості.

2) Визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення зобов'язань за кредитним договором, у разі наявності такого забезпечення, або звернення стягнення на майно позичальника.

3) Вживає заходи для встановлення фактичного місця проживання позичальника.

3.7. Реструктуризація заборгованості за кредитним договором (окрім споживчих кредитів) – це відстрочення або розстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником.

Відстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником – це перенесення на більш пізній строк сплати заборгованості.

Розстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником – це розподіл суми заборгованості на кілька платежів, які вносяться протягом визначених строків.

Реструктуризація заборгованості може здійснюватись на будь-якому етапі з моменту її виникнення. Реструктуризація заборгованості може здійснюватись до прострочених та/або неповернутих кредитів.

3.8. Спілка має право проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію зобов'язань за договором про споживчий кредит.

Реструктуризація зобов'язань за договором про споживчий кредит - це зміна істотних умов договору про споживчий кредит, що здійснюється Спілкою на договірних умовах із споживачем і впливає на умови та/або порядок повернення кредиту.

3.9. Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством. Якщо вжиті заходи, які визначені в п. 3.6. розділу III цього Положення не призвели до погашення заборгованості по простроченому чи неповернутому кредиту, кредитна спілка звертається до суду з позовом про стягнення

боргу з позичальника, поручителя (за наявності), а також звертається до суду з позовом про звернення стягнення на предмет застави (за наявності).

3.10. Якщо вжиті заходи, які визначені в розділі III цього Положення не призвели до погашення заборгованості по простроченому чи неповернутому кредиту, кредитна спілка, за наявності у неї відповідних виконавчих документів, звертається до органів державної виконавчої служби з відповідною заявою про відкриття виконавчого провадження.

3.11. В окремих випадках за рішенням кредитного комітету кредитна спілка може відкласти застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

Протягом усього строку дії кредитного договору кредитна спілка здійснює контроль за виконанням позичальником умов кредитного договору, цільовим використанням кредиту, своєчасним і повним його погашенням.

Уповноважені посадові особи кредитної спілки забезпечують належне супроводження виданих кредитів та своєчасність проведення в разі необхідності відповідної претензійно-позовної роботи з позичальниками або поручителями.

3.12. Врегулювання простроченої заборгованості (здійснювані кредитною спілкою, заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит) здійснюється кредитною спілкою із дотриманням вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та додаткових вимог вставлених НБУ.

3.13. За наявності підстав, за поданням уповноваженої посадової особи, кредитний комітет приймає обґрунтоване рішення про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним. Подання уповноваженої посадової особи має містити обґрунтування та документальне підтвердження можливості повернення позичальником кредиту.

Після прийняття рішення кредитним комітетом про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним, уповноважена посадова особа вживає заходи для виконання позичальником своїх договірних зобов'язань за неповерненими кредитом:

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом двох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом, надсилає позичальнику і поручителю та/або заставодавцю (у разі наявності) рекомендовані листи – попередження.

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом здійснює заходи передбачені п.3.6. Розділу III цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

3.14. Кредитна спілка супроводжує безнадійні кредити шляхом здійснення наступних заходів для виконання позичальником та/або поручителем (заставодавцем) договірних зобов'язань :

1) Щодо неповернених кредитів, крім випадків, коли кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про відстрочення визнання кредиту безнадійним.

Уповноважений працівник кредитної спілки:

протягом одного місяця з дня визнання кредиту безнадійним – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

протягом двох місяців з дня визнання кредиту безнадійним - надсилає позичальнику та та/або заставодавцю (у разі наявності) листи – нагадування;

У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним, кредитна спілка здійснює заходи передбачені п.3.6. Розділу III цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

2) Щодо прострочених або неповернених кредитів, за якими є документальне підтвердження про неможливість стягнення та прострочених кредитів, за яким кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про визнання кредиту безнадійним:

У разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності). Крім того, уповноважений працівник кредитної спілки кожні три місяці здійснює перевірку наявності обставин що унеможливають стягнення заборгованості або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

Уповноважений працівник кредитної спілки, у разі наявності виконавчого документу про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом щороку звертається до державної виконавчої служби із заявою про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та кожні півроку здійснює перевірку наявності обставин що унеможливають стягнення заборгованості або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

3) Щодо неповернених кредитів, за яким минув строк позовної давності.

По споживчих кредитах, строк давності яких минув, кредитна спілка звертається до позичальника з листами - пропозиціями про повернення заборгованості за кредитом кожні шість місяців з дня визнання кредиту безнадійним.

Розділ IV. Порядок інформування споживачів щодо послуги споживчого кредиту.

4.1 Порядок інформування споживачів включає надання (розкриття) інформації кредитною спілкою споживачам відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті фінансової установи, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами фінансової установи.

4.2. Кредитна спілка надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог законодавства України та несе визначену законом відповідальність за ненадання, надання не в повному обсязі або надання (поширення) недостовірної інформації про діяльність кредитної спілки у сфері споживчого кредитування під час інформування споживача. Кредитна спілка забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

4.3. Кредитна спілка в разі використання інформації третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних) надає (розкриває) споживачу інформацію про виконавця дослідження (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи), дату проведення та/або дату розкриття інформації про дослідження, інформацію про назву видання, в якому опубліковані результати дослідження (за наявності).

4.4. Кредитна спілка має право використовувати примітки для уточнення інформації, що надається нею під час інформування споживача. Гарнітура, колір і розмір шрифту такої примітки повинні бути ідентичними гарнітурі, кольору та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання споживчого кредиту. Інформація в примітках не може містити істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.

4.5. Кредитна спілка під час поширення (розкриття) інформації споживачу про умови послуги з надання споживчого кредиту в будь-якій формі та в будь-який спосіб не вводить споживачів в оману щодо цих умов і надає та оприлюднює такі умови послуги: 1) максимальну суму/ліміт кредиту, гривень; 2) строк кредитування, днів/місяців/років; 3) реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

4.6. Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит.

4.6.1. До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка надає споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитної спілки з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

4.6.2. Зазначена інформація безоплатно надається кредитною спілкою споживачу за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у Додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування», у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію") із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності. У такому разі кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги щодо надання споживачу інформації до укладення договору про споживчий кредит. Забороняється обмежувати споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту.

4.6.3. Інформація, що надається кредитною спілкою споживачу, зазначена у п. 4.6.2 Положення, має містити відомості про:

1) найменування та місцезнаходження кредитної спілки та її структурного підрозділу, через який надається споживчий кредит, реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитної спілки до Державного реєстру банків чи Державного реєстру фінансових установ;

2) тип кредиту (кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку тощо);

3) суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту;

4) тип процентної ставки - фіксована, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни;

5) види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться;

6) орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації виходячи з обраних споживачем умов кредитування. Якщо кредитна спілка пропонує різні способи надання кредиту, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що використання інших способів надання кредиту може мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки. Якщо платежі за послуги кредитної спілки,

пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит;

7) необхідність укладення договорів щодо супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких кредитна спілка визначила для надання відповідних послуг (за наявності), а також орієнтовна вартість таких послуг. У разі відсутності у кредитній спілці інформації про вартість певної супутньої послуги, що надаватиметься споживачу третьою особою та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними кредитною спілкою договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною кредитною спілкою за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг;

8) порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії графік платежів може не надаватися);

9) попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, а також про право кредитної спілки та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право кредитної спілки залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію обов'язково має включати інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог кредитною спілкою та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;

10) порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту;

11) порядок дострокового повернення кредиту;

4.6.4. Інформація про платежі, що надається споживачу кредитною спілкою відповідно до п. 4.6.2 та 4.6.3 Положення, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого кредиту, суму непогашеного кредиту тощо).

4.6.5. У разі якщо окремі умови надання споживчого кредиту, визначені у п. 4.6.2 та п.4.6.3 Положення, діятимуть протягом частини строку користування кредитом, кредитна спілка повідомляє споживача про такі умови, строк їх дії та порядок інформування про їх зміну.

4.6.6. Споживач зобов'язаний надати кредитній спілці підтвердження про ознайомлення з інформацією про фінансову послугу у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг").

4.6.7. Інформація, наведена у паспорті споживчого кредиту, викладається шрифтом одного розміру і типу та в одному форматі друку. За бажанням споживача зазначена інформація може бути надана йому на належному йому електронному носії інформації або електронною поштою. Забороняється у будь-який спосіб ускладнювати прочитання споживачем такої інформації, у тому числі шляхом її друкування шрифтом меншого розміру, ніж основний текст, злиття кольору шрифту з кольором фону тощо. У разі укладення за бажанням споживача договору про споживчий кредит з використанням дистанційних каналів комунікації така інформація на паперовому чи іншому носії інформації тривалого використання надається споживачу за його зверненням після укладення договору.

4.6.8. Кредитна спілка на власний вибір розміщує для зацікавлених осіб у приміщеннях, де здійснюється обслуговування клієнтів, інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких він надає споживчі кредити, та/або розміщує таку інформацію на своєму офіційному вебсайті.

4.6.9. На вимогу споживача кредитна спілка зобов'язана безоплатно надати йому копію проекту договору про споживчий кредит у паперовому або електронному вигляді (за вибором споживача). Це положення не застосовується, якщо кредитна спілка на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору про споживчий кредит із споживачем.

4.6.10. Кредитна спілка до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача надає йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором.

4.6.11. У разі ненадання визначеної у статті 9 ЗУ «Про споживче кредитування» інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитна спілка несе відповідальність

у порядку встановленому законом. Споживач, який внаслідок ненадання йому визначеної у статті 9 ЗУ «Про споживче кредитування» інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації уклав договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені у цій інформації, має право вимагати приведення укладеного договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення кредитною спілкою відповідного письмового повідомлення. Кредитна спілка зобов'язана привести договір у відповідність з умовами, зазначеними у наданій інформації, протягом 14 днів з дати отримання такого повідомлення.

4.6.12 Укладення договору про споживчий кредит може бути пов'язано з необхідністю отримання споживачем супутніх послуг третіх осіб. Споживач має право укласти договір про надання сутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам кредитної спілки (за наявності такого переліку), крім випадків, коли відповідну послугу може надати лише кредитна спілка. Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам кредитної спілки, розміщується на офіційному веб-сайті кредитної спілки або на інформаційних стендах, доступ до яких є вільним для споживачів, у всіх приміщеннях кредитної спілки, включаючи філії та відділення, що здійснюють споживче кредитування. На вимогу споживача такий перелік має бути наданий йому в письмовій чи електронній формі за його вибором. Кредитна спілка у встановленому нею порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати споживачам супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит. Кредитна спілка на своєму офіційному веб-сайті зобов'язана забезпечити оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розмістити на ньому правила співпраці кредитної спілки з такими особами. Кредитній спілці забороняється пов'язувати укладення договору про споживчий кредит з вимогою укладення договорів про надання сутніх послуг із конкретною третьою особою. Якщо визначений Кредитною спілкою перелік третіх осіб, які можуть надавати споживачам супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг, споживач має право самостійно обрати особу, яка може надавати споживачам відповідні супутні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного кредитодавцем.

4.7. Надання інформації протягом строку дії договору про споживчий кредит.

4.7.1. Після укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка на вимогу споживача, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

4.7.2. У разі якщо сторони договору про споживчий кредит мають намір збільшити загальний розмір кредиту та в інших випадках, визначених законодавством, кредитна спілка зобов'язана здійснити оцінювання кредитоспроможності споживача відповідно до вимог статті 10 Закону України «Про споживче кредитування».

4.7.3. Будь-які пропозиції кредитної спілки про зміну умов договору про споживчий кредит, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» (окрім зміни змінюваної процентної ставки), повинні здійснюватися у строки, встановлені договором шляхом направлення кредитною спілкою споживачу повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

Пропозиції споживачу про зміни інші, ніж зміна умов договору про споживчий кредит, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», надаються у спосіб та строки, передбачені договором про споживчий кредит.

4.7.4. До кредитів за договорами, загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, застосовуються вимоги Закону України «Про споживче кредитування», крім частин другої - сьомої, абзацу другого частини десятої та частини дванадцятої статті 9, статті 19 та частини другої статті 21 цього Закону, а також положення щодо врегулювання простроченої заборгованості.

4.8. Інформування споживачів щодо послуги споживчого кредиту шляхом розміщення інформації на власному вебсайті кредитної спілки.

4.8.1. Кредитна спілка розміщує на своєму офіційному веб-сайті інформацію про тарифи та умови, необхідну для отримання споживчого кредиту споживачем. Така інформація повинна містити наявні та можливі схеми кредитування у кредитодавця. Споживач перед укладенням договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

4.8.2. Кредитна спілка, розміщує на власному веб-сайті, інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України.

4.8.3. Кредитна спілка під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої інформації відповідно до законодавства України, розкриває таку інформацію:

- 1) перелік різновидів споживчих кредитів;
- 2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;
- 3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії (за наявності);

- 4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

- 5) про наявність, перелік і вартість супутніх послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

- 6) гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено правила надання фінансових послуг та умови договору про надання споживчого кредиту;

- 7) попередження про:

- можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит; те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- те, що фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

- те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

- можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування;

- те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

- 8) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

- 9) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них);

- 10) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів. Кредитна спілка надає інформацію у розрізі кожного різновиду споживчого кредиту. Кредитна спілка має право використовувати приклади під час розміщення інформації.

Кредитна спілка не використовує систему дистанційного обслуговування (уключаючи особистий кабінет на вебсайті кредитної спілки), в якій здійснюється ініціювання споживачем продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору.

4.8.4. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті (безпосередньо на сторінці з відомостями про умови надання фінансової послуги) інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, уключаючи послуги з надання мікrokредиту, згідно форм затверджених Національним банком України. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 12 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

4.8.5. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті безпосередньо на сторінці з інформацією про фінансову послугу калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання

споживчого кредиту з урахуванням (за наявності) супутніх послуг Кредитної спілки, кредитних посередників і третіх осіб, уключно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України. Кредитна спілка розміщує на сторінці з інформацією про послугу з надання споживчого кредиту приклади результатів розрахунків калькулятора, до яких включає інформацію про всі припущення, використані для розрахунку загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту.

4.8.6. Кредитна спілка на власному вебсайті розкриває інформацію про порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який має включати посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку.

4.8.7. Кредитна спілка не адресовує пропозиції невизначеному колу осіб, укласти договір (оферту) щодо надання споживчого кредиту у вигляді публічної частини договору про надання споживчого кредиту, що укладається шляхом приєднання [далі - публічна пропозиція (оферта), публічна частина договору] та не розміщує таку інформацію власному вебсайті.

4.8.8. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

4.8.9 Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про дві та більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду (залежно від обраних кредитною спілкою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв) поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики.

4.9. Інформування споживачів про споживчий кредит у рекламі.

4.9.1. Кредитна спілка не здійснює поширення у будь-якій формі та у будь-який спосіб недобросовісної реклами про її діяльність у сфері фінансових послуг, фінансові послуги, які надаються, умови отримання таких послуг.

4.9.2. Кредитна спілка здійснює інформування споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Кредитна спілка під час інформування споживачів про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами не надає інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

4.10. Надання (розкриття) іншої інформації споживачу.

4.10.1. Кредитна спілка розкриває клієнтам (в тому числі споживачам) визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та/або на власному веб-сайті кредитної спілки. Така інформація, зокрема, включає:

- 1) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання;
- 2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;
- 3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

На вимогу клієнта кредитна спілка зобов'язана в порядку, визначеному законодавством, надати таку інформацію:

- 1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- 2) перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів;
- 3) іншу інформацію, право на отримання якої визначено законом.

Перед укладенням договору про надання фінансових послуг кредитна спілка, повідомляє клієнта у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті кредитної спілки, про:

- 1) особу, яка надає фінансові послуги: а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти кредитної спілки, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг; б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності); в) відомості про державну реєстрацію кредитної спілки; г) інформацію щодо включення кредитної спілки до відповідного державного реєстру фінансових установ; г) інформацію щодо наявності в кредитній спілки, права на надання відповідної фінансової послуги; д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо кредитної спілки;

2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, уключно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3) договір про надання фінансових послуг: а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг; б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору; в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується); г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права

дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій; г) порядок внесення змін та доповнень до договору; д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг: а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства. Інформація, що надається кредитною спілкою клієнту, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

4.10.2. Кредитна спілка під час розкриття інформації дотримується вимог законодавства про мови.

4.10.3. Кредитні спілки також розкриває шляхом розміщення на безоплатній основі в загальнодоступній інформаційній базі даних про фінансові установи та на власних веб-сайтах (веб-сторінках) в обсязі та порядку, встановленому Національним банком України, таку інформацію:

- 1) повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи;
- 2) перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою;
- 3) відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);
- 4) відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи;
- 5) відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;
- 6) відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі;
- 7) річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;
- 8) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи;
- 9) рішення про ліквідацію фінансової установи;
- 10) іншу інформацію про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

Кредитна спілка забезпечує доступність інформації, розміщеної на власному веб-сайті.

4.10.4. Кредитна спілка розкриває на власному вебсайті, а також у місцях надання послуг клієнтам інформацію, передбачену в частинах другій та п'ятій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в обсязі та порядку, визначених у Положенні про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами, затверджене Національним банком України.

4.11. Порядок розгляду кредитною спілкою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту.

4.11.1. Розгляд звернень (скарг) споживача щодо послуги споживчого кредиту здійснюється кредитною спілкою в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

4.11.2. Перелік контактних даних кредитної спілки для звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту розміщується в місцях надання послуг та на власному вебсайті.

4.11.3. Споживач також має право звернутися (подати скаргу) до Національного банку України щодо послуги споживчого кредиту. Перелік контактних даних розміщено в Розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumerprotection>.

Розділ V. Порядок взаємодії із споживачами фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

5.1. Взаємодія кредитодавця із споживачем може здійснюватися виключно шляхом:

1) безпосередньої взаємодії (telefonні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

5.2. Під час першої взаємодії із споживачем, у рамках врегулювання простроченої заборгованості кредитодавець зобов'язаний повідомити:

1) своє повне найменування, номер телефону для здійснення зв'язку та адресу (електронну або поштову) для листування;

2) прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи, яка здійснює взаємодію із споживачем, або ім'я та індекс, за допомогою якого кредитор однозначно ідентифікують особу, яка здійснює взаємодію, або зазначення про використання для взаємодії програмного забезпечення або технології, якщо взаємодія здійснюється без залучення працівника кредитора.

3) правову підставу взаємодії;

4) розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до закону.

5.3. Кредитор на вимогу споживача зобов'язаний протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлено законом) надати документи, що підтверджують розмір простроченої заборгованості, особисто або шляхом направлення листа на зазначену в договорі про споживчий кредит адресу (електронну або поштову), або в інший визначений таким договором спосіб. Кредитор не має права за власною ініціативою повторно взаємодіяти із споживачем до моменту надання підтвердних документів. Моментом надання відповідних підтвердних документів є будь-який із таких:

1) момент отримання кредитором підтвердження направлення споживачу, підтвердних документів - у разі направлення таких документів електронною поштою; поштою;

2) 23 година 59 хвилин десятого робочого дня з дня направлення кредитором рекомендованого поштового відправлення з описом вкладення, що містило відповідні підтвердні документи, або момент отримання повідомлення про вручення зазначеного поштового відправлення, якщо таке повідомлення отримано кредитором раніше зазначеного 10-денного строку.

5.4. Кредитор зобов'язаний здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії із споживачем, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Кредитор зобов'язаний попередити споживача про таке фіксування. Кредитор зобов'язаний зберігати всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію із споживачем (у тому числі за допомогою технічних засобів), протягом трьох років після такої взаємодії. Кредитор може здійснювати обробку виключно персональних даних споживача, обов'язок з обробки яких покладений на нього законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості. Кредитору при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється здійснювати обробку таких даних про споживача:

ою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Кредитор зобов'язаний попередити споживача про таке фіксування. Кредитор зобов'язаний зберігати всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію із споживачем (у тому числі за допомогою технічних засобів), протягом трьох років після такої взаємодії. Кредитор може здійснювати обробку виключно персональних даних споживача, обов'язок з обробки яких покладений на нього законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості. Кредитору при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється здійснювати обробку таких даних про споживача:

их засобів), протягом трьох років після такої взаємодії. Кредитор може здійснювати обробку виключно персональних даних споживача, обов'язок з обробки яких покладений на нього законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості. Кредитору при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється здійснювати обробку таких даних про споживача:

адений на нього законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості. Кредитору при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється здійснювати обробку таких даних про споживача:

1) щодо графіка його роботи;

2) щодо місця та часу відпочинку;

3) щодо поїздок у межах та за межі України;

4) щодо місця та часу зустрічі з рідними, друзями та іншими особами;

5) щодо інформації, розміщеної в соціальних мережах;

6) щодо стану здоров'я;

7) щодо політичних поглядів та релігійних переконань;

8) щодо членства у партіях та громадських об'єднаннях;

9) фото та відеоматеріалів із зображенням споживача, (крім випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів для виконання передбачених законодавством обов'язків,

а також випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів на підставі письмової згоди споживача).

5.5. Кредитодавець, фізичні та юридичні особи, залучені на договірних засадах кредитодавцем, до безпосередньої взаємодії із споживачем, зобов'язані дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Кредитодавцю, фізичним та юридичним особам, залученим на договірних засадах кредитодавцем, до безпосередньої взаємодії із споживачем, при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється:

ивачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Кредитодавцю, фізичним та юридичним особам, залученим на договірних засадах кредитодавцем, до безпосередньої взаємодії із споживачем, при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється:

1) здійснювати дії, що зазіхають на особисту гідність, права, свободи, власність споживача, ставлять під загрозу життя, здоров'я, ділову репутацію споживача, а також використовувати погрози, шантаж, вчиняти інші незаконні (неправомірні) дії стосовно нього;

вомірні) дії стосовно нього;

2) вводити споживача, в оману щодо:

а) розміру, характеру та підстав виникнення простроченої заборгованості, а також наслідків, що настануть для споживача, у разі невиконання умов договору про споживчий кредит;

б) передачі питання про погашення простроченої заборгованості на розгляд суду, можливості застосування до боржника заходів адміністративного і кримінального переслідування;

в) належності кредитодавця, фізичних та юридичних осіб, залучених на договірних засадах кредитодавцем, до безпосередньої взаємодії із споживачем, до органів державної влади та органів місцевого самоврядування;

3) з власної ініціативи взаємодіяти із споживачем, у період з 20 до 9 години, а також у вихідні, святкові і неробочі дні;

4) взаємодіяти із споживачем більше двох разів на добу, крім випадків додаткової взаємодії за його власною ініціативою. Взаємодія за допомогою засобів зв'язку вважається такою, що відбулася, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит або відповідно до закону;

язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит або відповідно до закону;

стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит або відповідно до закону;

5) приховувати інформацію про номер контактного телефону, з якого здійснюється дзвінок або надсилається повідомлення споживачу, про поштову адресу або адресу електронної пошти, з якої надсилається повідомлення, про відправника поштового або електронного повідомлення;

6) використовувати функцію (сервіс) автоматичного додзвону до споживача, протягом більше 30 хвилин на добу;

7) використовувати на конвертах або повідомленнях, що надсилаються споживачу, зображення, що можуть бути сприйняті як такі, що містять погрозу, розмішувати на конвертах або повідомленнях відомості, що прямо чи опосередковано вказують на наявність заборгованості, використовувати написи "виконавчий документ", "рішення про стягнення", "повідомлення про виселення" тощо, а також найменування органів державної влади, у тому числі осіб, які здійснюють повноваження у сфері примусового виконання рішень;

вної влади, у тому числі осіб, які здійснюють повноваження у сфері примусового виконання рішень;

8) будь-яким чином повідомляти третіх осіб (крім осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію) про заборгованість споживача або здійснювати взаємодію з цими особами таким чином, щоб їм стала відома або могла стати відомою інформація про заборгованість споживача, крім випадків взаємодії з особою, стосовно якої споживач надав згоду на передачу їй інформації про наявність простроченої заборгованості, а також інших випадків, передбачених законом;

ції про наявність простроченої заборгованості, а також інших випадків, передбачених законом;

9) вимагати від споживача, а також його роботодавця та/або інших осіб прийняти на себе зобов'язання щодо простроченої заборгованості, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит або законом;

10) вчиняти дії, що завдають шкоду репутації, у тому числі діловій репутації, споживача, або погрожувати вчиненням таких дій;

11) вимагати погашення заборгованості в інший спосіб, ніж передбачено договором про споживчий кредит або законом;

12) за власною ініціативою будь-яким чином взаємодіяти із споживачем, якщо споживач письмово, шляхом надання всіх належним чином оформлених підтвердних документів, повідомив, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його представник;

13) проводити особисті зустрічі із споживачем, без попереднього погодження таких зустрічей відповідною особою;

14) будь-яким чином взаємодіяти з приводу укладеного споживачем договору про споживчий кредит з особами (крім споживача, його представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя), які не надали згоди на таку взаємодію.

5.6. Кредитодавець, має право для донесення до споживача інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані кредитодавцю, споживачем у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю покладається на споживача. Форма інформаційного повідомлення, за допомогою якої споживачем здійснюється передача персональних даних третіх осіб при укладенні договору про споживчий кредит, повинна містити повідомлення про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 КК України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб. Якщо під час першої взаємодії кредитодавця з такою третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, кредитодавець зобов'язаний негайно припинити здійснення такої обробки.

ладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю покладається на споживача. Форма інформаційного повідомлення, за допомогою якої споживачем здійснюється передача персональних даних третіх осіб при укладенні договору про споживчий кредит, повинна містити повідомлення про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 КК України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб. Якщо під час першої взаємодії кредитодавця з такою третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, кредитодавець зобов'язаний негайно припинити здійснення такої обробки.

орма інформаційного повідомлення, за допомогою якої споживачем здійснюється передача персональних даних третіх осіб при укладенні договору про споживчий кредит, повинна містити повідомлення про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 КК України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб. Якщо під час першої взаємодії кредитодавця з такою третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, кредитодавець зобов'язаний негайно припинити здійснення такої обробки.

ерігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб. Якщо під час першої взаємодії кредитодавця з такою третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, кредитодавець зобов'язаний негайно припинити здійснення такої обробки.

обов'язаний негайно припинити здійснення такої обробки.

5.7. Дії, які від імені кредитодавця вчиняються третіми особами, залученими на договірних засадах кредитодавцем до безпосередньої взаємодії із споживачем, вважаються вчиненими таким кредитодавцем.

5.8. Забороняється покладати на споживача обов'язок з оплати/компенсації витрат на здійснення врегулювання простроченої заборгованості. Витрати на врегулювання простроченої заборгованості, крім оплати зобов'язань за договором про споживчий кредит здійснюються виключно за рахунок коштів кредитодавця.

5.9. З ініціативи кредитодавця або третьої особи, яка діє від його імені та/або в його інтересах, не допускається спрямована на повернення простроченої заборгованості взаємодія у спосіб, передбачений пунктом 1 (безпосередня взаємодія), із споживачем з моменту отримання документів, які свідчать, що така особа:

(безпосередня взаємодія), із споживачем з моменту отримання документів, які свідчать, що така особа:

- 1) є недієздатною особою або особою, обмеженою в дієздатності;
- 2) перебуває на стаціонарному лікуванні в закладі охорони здоров'я;
- 3) є особою з інвалідністю I групи;
- 4) є неповнолітньою особою.

У разі неподання документів, що підтверджують наявність обставин, передбачених п. 9, їх наявність вважається не підтвердженою.

5.10. Кредитодавець не взаємодіє за власною ініціативою з позичальником, що належить до захищеної категорії, та з його близькими особами. До категорії захищених осіб віднесено:

- військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;

- військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;

- служби, пов'язаного з проходженням військової служби;

- членів сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;

- осіб – які перебувають у полоні; з якими втрачено зв'язок; зниклих безвісти.

Якщо такі особи не бажають під час дії воєнного стану та протягом 90 днів із дня його припинення або скасування отримувати в будь-який спосіб нагадування про необхідність сплати чергового платежу за кредитом, їм (або їхнім близьким особам) слід:

- повідомити про це свого кредитодавця, нового кредитора, колекторську компанію;

- надати йому копії відповідних підтвердних документів про свою належність до захищеної категорії.

Водночас позичальник, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це кредитодавця, нового кредитора протягом 30 календарних днів із дня втрати належності до цієї категорії.

Розділ VI. Строк та порядок зберігання інформації про надання фінансових послуг.

6.1. Договори, що визначені цим Положенням, інші документи та інформації, що пов'язані з надання фінансових послуг зберігаються окремо від інших договорів, документів, інформації Кредитної спілки не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії таких договорів та/або до повного виконання зобов'язань за такими договорами, та/або втрати чинності документів/інформації відповідно, крім випадків, передбачених законодавством. У разі наявності додатків/додаткових угод/договорів про внесення змін до договорів, вони зберігаються разом з відповідними договорами.

6.2. Усі укладені у паперовій формі договори та інші документи зберігаються у сейфах, шафах, файл-боксах або в спеціально обладнаних приміщеннях.

6.3. Усі укладені в електронній формі договори та інші документи зберігаються на електронних носіях інформації у формі, що дає змогу перевірити їх цілісність на цих носіях.

6.4. У разі неможливості зберігання електронних документів (договорів та інших документів) на електронних носіях інформації протягом строку, встановленого п.6.1. цих Правил, відповідальний працівник Кредитної спілки повинен вжити заходів щодо дублювання документів на кількох електронних носіях інформації та здійснювати їх періодичне копіювання відповідно до порядку обліку та копіювання документів, встановленого законодавством. Якщо неможливо виконати зазначені вимоги, електронні документи повинні зберігатися у вигляді копії документа на папері (у разі відсутності оригіналу цього документа на папері). При копіюванні електронного документа з електронного носія інформації обов'язково здійснюється перевірка цілісності даних на цьому носії.

6.5. Опрацювання документів, передачу їх в архів та зберігання архівних документів проводить відповідальний працівник Кредитної спілки.

6.6. Видача договорів (їхніх копій) у тимчасове користування стороннім особам та установам здійснюється з дозволу відповідальної особи Кредитної спілки.

6.7. Вилучення документа зі справи забороняється. У виняткових випадках вилучення договору допускається з дозволу відповідальної особи Кредитної спілки з обов'язковим залишенням у справі завірної копії договору.

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР

*про залучення строкового вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок
(накопичувальний)*

М. _____ 20__ р.

Кредитна Спілка «Моя Скарбниця» (далі – Спілка) в особі Голови правління/ представника _____ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі статуту/ довіреності № __ від «__» ____ 20__ р., з однієї сторони та _____, член Кредитної спілки «Моя Скарбниця» (далі – Вкладник), з другої сторони, що їх надалі разом іменовано «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги Кредитної спілки "Моя Скарбниця", затвердженого рішенням Наглядової ради, уклали договір про залучення строкового вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок ____ (назва) (далі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Спілкою надається Вкладнику фінансова послуга із залучення коштів, що підлягають поверненню. За Договором Вкладник вносить строковий вклад (депозит) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Вклад) до Спілки, в сумі _____ грн. _____ коп. (_____ гривень _____ коп.) , а Спілка приймає Вклад і зобов'язується повернути Вкладникові Вклад та виплатити проценти на Вклад на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Строк дії Договору: ____ (період прописом) місяців, початком якого є «__» ____ 20__ року, а закінченням - «__» ____ 20__ року. Вклад за цим Договором залучається на строк ____ (період прописом) місяців з “__” ____ р. до “__” ____ р. (день закінчення строку Вкладу).

1.3. Автоматичне продовження строку дії Договору не передбачене. Договір не вважається автоматично продовженим якщо Вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин.

1.4. За погодженням Сторін Договір може бути продовжений на новий строк шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Вклад здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору.

2.2. Процентна ставка за Вкладом встановлюється у розмірі ____ % (____) процентів річних.

2.3. Встановлений у п. 2.2. Договору розмір процентної ставки не може бути односторонньо зменшений Спілкою.

2.4. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

2.5. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь на повідомлення протягом ____ робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

2.6. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений у п.2.5. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою.

2.7. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом ____ днів з дня надання письмової відповіді.

2.8 У випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника, Спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Вклад Вкладника за ставкою _____% (_____) процентів річних за фактичний строк користування Вкладом. При цьому різниця між фактично отриманими Вкладником процентами за ставкою вказаною у п.2.2. цього Договору та нарахованими процентами за ставкою _____% (_____) (п. 2.3 цього Договору) на підставі здійсненого Спілкою перерахунку повертається Спілці Вкладником в день повернення Вкладу.

2.9 . Нарахування процентів на Вклад починається з наступного дня після отримання Спілкою Вкладу та припиняється в день, визначений п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день визначений Вкладником або Спілкою як запланована дата розірвання цього Договору у випадку дострокового розірвання цього Договору.

2.10. Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

2.11. Нарахування процентів на Вклад здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця та в день визначений умовами цього Договору. Сума Вкладу не збільшується на суму нарахованих процентів.

2.12. Якщо дата повернення Вкладу та сплати нарахованих але не сплачених процентів на Вклад припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.13. Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Вкладника (за письмовою заявою останнього).

Проценти, які нараховані на Вклад, за письмовою заявою Вкладника можуть бути спрямовані на поповнення додаткового пайового внеску Вкладника у Спілці, за прийняття відповідного рішення Наглядовою радою членів Спілки.

2.14. Часткове зняття частини суми Вкладу протягом дії Договору не допускається.

2.15. Вкладник має право поповнення (довнесення) суми Вкладу протягом дії Договору. У випадку поповнення Вкладу в п.1.1. Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.16. Виплата процентів Вкладнику здійснюється в кінці строку дії Договору на Вимогу Вкладника.

2.17. Якщо Вкладник не вимагає повернення Вкладу зі спливом строку, встановленого в цьому Договорі – Вклад знаходиться в Спілці до моменту отримання Вкладником без нарахування процентів.

2.18. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Вклад від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Вкладу.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Письмово повідомляти Вкладника про зміну власного місцезнаходження, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

3.2.2. Надавати на вимогу Вкладника довідку про стан Вкладу.

3.2.3. Використовувати Вклад на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.4. Повернути Вклад, прийнятий від Вкладника, згідно з умовами цього Договору;

3.2.5. Нараховувати та сплачувати Вкладнику проценти за користування Вкладом у строки та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.6. Гарантувати Вкладнику таємницю його Вкладу, згідно законодавства України;

3.2.7. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства України щодо збереження інформації, яка становить таємницю фінансової послуги та отримана Спілкою у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, а також нести відповідальність за розголошення такої інформації у відповідності до вимог чинного законодавства України;

3.2.8. Дотримуватися умов цього Договору.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього

Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору, з поверненням Вкладу та процентів за Вкладом, попередньо повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. По закінченню строку дії цього Договору отримати всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору;

3.3.4. Вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором;

3.3.5. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням Договору, Вкладник має право звернутися до Спілки із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання Сторонами своїх зобов'язань, встановлених Договором.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Вклад в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору, в день підписання цього Договору.

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання (адреси), місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Вкладу та процентів – пред'явити Спілці паспорт;

3.4.5. Після закінчення строку Вкладу або у випадку дострокового розірвання цього Договору, отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки передбачені цим Договором.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

4.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

4.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані цим збитки.

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Порядок внесення змін та доповнень.

6.1.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.

6.1.2. Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Вкладнику чи представнику Спілки).

6.1.3. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.4. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п. 6.1.3. розділу 6 Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.5. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.6. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

6.2. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.

6.2.1. Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання цього Договору;

2) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як запланованої дати розірвання цього Договору;

3) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання цього Договору вказана Вкладником в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.3. Розірвання Договору з ініціативи Спілки.

6.3.1. Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

- 1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;
- 2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки встановленої п. 2.2 . Розділу 2 Договору;
- 3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;
- 4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є планова дата розірвання цього Договору вказана Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.4. Дія Договору припиняється:

- 6.4.1. За рішенням суду з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством.
- 6.4.2. В наслідок дострокового розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін в порядку передбаченому п.6.2 та 6.3. розділу 6 Договору.
- 6.4.3. У разі реорганізації або ліквідації Спілки у порядку передбаченому законами України.
- 6.4.4. Виконанням зобов'язань за Договором, проведених належним чином.
- 6.4.5. Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі до укладення Договору інформацію вказану у ч. 5 ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» про фінансову послугу, істотні умови договору, механізми захисту прав споживачів, неможливість збільшення фіксованої процентної ставки, зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки без письмової згоди Позичальника;

- обізнаний про те, що на відшкодування коштів за вкладом (депозитом) у Спілці не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб згідно зі статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»;

- інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.2. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.3. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.4. Вкладник надає згоду на включення, та у разі необхідності, обробку його персональних, біометричних даних/параметрів, наданих при укладенні цього договору, до бази даних клієнтів Спілка. Вкладник також підтверджує, що йому повідомлено про включення його персональних, біометричних даних/параметрів до бази персональних даних, а також про мету збору даних та осіб, яким можуть бути передані його персональні, біометричні дані/параметри та відмовляється від додаткового письмового повідомлення щодо включення інформації про нього до бази персональних даних, а також додаткового повідомлення щодо передачі таких даних третім особам. Вкладник також засвідчує, що він/вона ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 року.

7.5. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.6. Підпис Вкладника в розділі 8 Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав письмову інформацію вказану в п.7.1 Договору до укладення Договору а також другий примірник Договору одразу після його підписання, але до початку надання Вкладнику Спілкою фінансової послуги.

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

СПІЛКА

Найменування: **Кредитна спілка «Моя Скарбниця»**

Місцезнаходження (адреса): 03038, м. Київ, вулиця Лінійна, 17

Код ЄДРПОУ 25943180

р/р

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія та №: КС № 258, дата видачі: 15.06.2004

ВКЛАДНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Паспорт (ID-картка)

Орган, що видав

Дата видачі

Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи:

Місце проживання (адреса):

Тел.: (044) 490-96-86
Голова Правління
/_____/ (підпис)
М.П.

Тел.:
/_____/ (підпис)

Договір отримав:
“ ____ ” _____ 20__ р.
_____/_____/

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР

*про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок
(класичний)*

м. _____ 20__ р.

Кредитна Спілка «Моя Скарбниця» (далі – Спілка) в особі Голови правління/ представника (уповноважена особа) _____ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі статуту/ довіреності № __ від «__» ____ 20__ р., з однієї сторони та _____, член Кредитної спілки «Моя Скарбниця» (далі – Вкладник), з другої сторони, що їх надалі разом іменовано «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги Кредитної спілки "Моя Скарбниця", затвердженого рішенням Наглядової ради, уклали договір про залучення строкового вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок ____ (назва) (далі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Спілкою надається Вкладнику фінансова послуга із залучення коштів, що підлягають поверненню. За Договором Вкладник вносить строковий вклад (депозит) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Вклад) до Спілки, в сумі _____ грн. ____ коп. (_____ гривень _____ коп.) , а Спілка приймає Вклад і зобов'язується повернути Вкладникові Вклад та виплатити проценти на Вклад на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Строк дії Договору: ____ (період прописом) місяців, початком якого є «__» _____ 20__ року, а закінченням - «__» _____ 20__ року. Вклад за цим Договором залучається на строк ____ (період прописом) місяців з “__” _____ р. до “__” _____ р. (день закінчення строку Вкладу).

1.3. Автоматичне продовження строку дії Договору не передбачене. Договір не вважається автоматично продовженим якщо Вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин.

1.4. За погодженням Сторін Договір може бути продовжений на новий строк шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Вклад здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору.

2.2. Процентна ставка за Вкладом встановлюється у розмірі ____ % (_____) процентів річних.

2.3. Встановлений у п. 2.2. Договору розмір процентної ставки не може бути односторонньо зменшений Спілкою.

2.4. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

2.5. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь на повідомлення протягом ____ робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

2.6. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений у п.2.5. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою.

2.7. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом ____ днів з дня надання письмової відповіді.

2.8. У випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника, Спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Вклад Вкладника за ставкою ____ % (_____)

процентів річних за фактичний строк користування Вкладом. При цьому різниця між фактично отриманими Вкладником процентами за ставкою вказаною у п.2.2. розділу 2 цього Договору та нарахованими процентами за ставкою _____% (_____) (п. 2.3 розділу 2 цього Договору) на підставі здійсненого Спілкою перерахунку повертається Спілці Вкладником в день повернення Вкладу.

2.9. Нарахування процентів на Вклад починається з наступного дня після отримання Спілкою Вкладу та припиняється в день, визначений п. 1.2. розділу 1 цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день визначений Вкладником або Спілкою як запланована дата розірвання цього Договору у випадку дострокового розірвання цього Договору.

2.10. Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

2.11. Нарахування процентів на Вклад здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця та в день визначений умовами цього Договору. Сума Вкладу не збільшується на суму нарахованих процентів.

2.12. Якщо дата повернення Вкладу та сплати нарахованих але не сплачених процентів на Вклад припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.13. Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Вкладника (за письмовою заявою останнього).

Проценти, які нараховані на Вклад, за письмовою заявою Вкладника можуть бути спрямовані на поповнення додаткового пайового внеску Вкладника у Спілці, за умови прийняття відповідного рішення Наглядовою радою Спілки.

2.14. Часткове зняття частини суми Вкладу протягом дії Договору не допускається.

2.15. Не допускається поповнення (довнесення) до суми Вкладу протягом дії Договору.

2.16. Виплата процентів Вкладнику здійснюється помісячно на Вимогу Вкладника.

2.17. Якщо Вкладник не вимагає повернення Вкладу зі спливом строку, встановленого в цьому Договорі – Вклад знаходиться в Спілці до моменту отримання Вкладником без нарахування процентів.

2.18. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Вклад від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Вкладу.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Письмово повідомляти Вкладника про зміну власного місцезнаходження, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

3.2.2. Надавати на вимогу Вкладника довідку про стан Вкладу.

3.2.3. Використовувати Вклад на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.4. Повернути Вклад, прийнятий від Вкладника, згідно з умовами цього Договору;

3.2.5. Нараховувати та сплачувати Вкладнику проценти за користування Вкладом у строки та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.6. Гарантувати Вкладнику таємницю його Вкладу, згідно законодавства України;

3.2.7. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства України щодо збереження інформації, яка становить таємницю фінансової послуги та отримана Спілкою у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, а також нести відповідальність за розголошення такої інформації у відповідності до вимог чинного законодавства України;

3.2.8. Дотримуватися умов цього Договору.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору, з поверненням Вкладу та процентів за Вкладом, попередньо повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. По закінченню строку дії цього Договору отримати всі належні йому грошові кошти

відповідно до умов цього Договору;

3.3.4. Вимагати від Співки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором;

3.3.5. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням Договору, Вкладник має право звернутися до Співки із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання Сторонами своїх зобов'язань, встановлених Договором.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Вклад в Співку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору, в день підписання цього Договору.

3.4.2. Письмово повідомляти Співку про зміну власного місця проживання (адреси), місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Вкладу та процентів – пред'явити Співці паспорт;

3.4.5. Після закінчення строку Вкладу або у випадку дострокового розірвання цього Договору, отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки передбачені цим Договором.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

4.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

4.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані цим збитки.

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ

ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Порядок внесення змін та доповнень.

6.1.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.

6.1.2. Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Вкладнику чи представнику Співки).

6.1.3. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом __ календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.4. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п. 6.1.3. розділу 6 Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.5. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, протягом __ робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.6. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

6.2. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.

6.2.1. Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Співку про свій намір достроково розірвати цей Договір за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання цього Договору;

2) Співка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як запланованої дати розірвання цього Договору;

3) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання цього Договору вказана Вкладником в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.3. Розірвання Договору з ініціативи Співки.

6.3.1. Співка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

- 1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;
- 2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки встановленої п. 2.2 розділу 2 цього Договору;
- 3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;
- 4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є планова дата розірвання цього Договору вказана Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.4. Дія Договору припиняється:

- 6.4.1. За рішенням суду з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством.
- 6.4.2. В наслідок дострокового розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін в порядку передбаченому п.6.2 та 6.3. розділу 6 Договору.
- 6.4.3. У разі реорганізації або ліквідації Спілки у порядку передбаченому законами України.
- 6.4.4. Виконанням зобов'язань за Договором, проведених належним чином.
- 6.4.5. Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі до укладення Договору інформацію вказану у ч. 5 ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» про фінансову послугу, істотні умови договору, механізми захисту прав споживачів, неможливість збільшення фіксованої процентної ставки, зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки без письмової згоди Позичальника;
- обізнаний про те, що на відшкодування коштів за вкладом (депозитом) у Спілці не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб згідно зі статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»;
- інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.2. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.3. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.4. Вкладник надає згоду на включення, та у разі необхідності, обробку його персональних, біометричних даних/параметрів, наданих при укладенні цього договору, до бази даних клієнтів Спілки. Вкладник також підтверджує, що йому повідомлено про включення його персональних, біометричних даних/параметрів до бази персональних даних, а також про мету збору даних та осіб, яким можуть бути передані його персональні, біометричні дані/параметри та відмовляється від додаткового письмового повідомлення щодо включення інформації про нього до бази персональних даних, а також додаткового повідомлення щодо передачі таких даних третім особам. Вкладник також засвідчує, що він/вона ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 року.

7.5. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.6. Підпис Вкладника в розділі 8 Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав письмову інформацію вказану в п.7.1 Договору до укладення Договору а також другий примірник Договору одразу після його підписання, але до початку надання Вкладнику Спілкою фінансової послуги.

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

СПІЛКА

Найменування: **Кредитна спілка «Моя Скарбниця»**

Місцезнаходження (адреса): 03038, м. Київ, вулиця Лінійна, 17

Код ЄДРПОУ 25943180

р/р

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія та №: КС № 258, дата видачі: 15.06.2004

Тел.: (044) 490-96-86

ВКЛАДНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Паспорт (ID-картка)

Орган, що видав

Дата видачі

Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи:

Місце проживання (адреса):

Тел.:

Голова Правління

/ / (підпис)

М.П.

/ / (підпис)

Договір отримав:

“ ” 20__ р.

/ /

Додаток № 3
До Положення про фінансові послуги
Кредитної спілки "Моя Скарбниця"
Затверджено
Рішенням Наглядової ради
Кредитної спілки "Моя Скарбниця"
протокол від 08 липня 2025 року

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР №

про залучення строкового вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (вільний)

М. _____ 20__ р.
Кредитна Спілка «Моя Скарбниця» (далі – Спілка) в особі Голови правління/ представника (уповноважена особа) _____ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі статуту/ довіреності № __ від «__» _____ 20__ р., з однієї сторони та _____, член Кредитної спілки «Моя Скарбниця» (далі – Вкладник), з другої сторони, що їх надалі разом іменовано «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги Кредитної Спілки «Моя Скарбниця», затвердженого рішенням Наглядової ради, уклали договір про залучення строкового вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на депозитний рахунок __ (назва) (далі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Спілкою надається Вкладнику фінансова послуга із залучення коштів, що підлягають поверненню. За Договором Вкладник вносить строковий вклад (депозит) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Вклад) до Спілки, в сумі _____ грн. _____ коп. (_____ гривень _____ коп.) , а Спілка приймає Вклад і зобов'язується повернути Вкладникові Вклад та виплатити проценти на Вклад на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Строк дії Договору: _____ (період прописом) місяців, початком якого є «__» _____ 20__ року, а закінченням - «__» _____ 20__ року. Вклад за цим Договором залучається на строк _____ (період прописом) місяців з “__” _____ р. до “__” _____ р. (день закінчення строку Вкладу).

1.3. Автоматичне продовження строку дії Договору не передбачене. Договір не вважається автоматично продовженим якщо Вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин.

1.4. За погодженням Сторін Договір може бути продовжений на новий строк шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Вклад здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору.

2.2. Процентна ставка за Вкладом встановлюється у розмірі _____ % (_____) процентів річних.

2.3. Встановлений у п. 2.2. Договору розмір процентної ставки не може бути односторонньо зменшений Спілкою.

2.4. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

2.5. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь на повідомлення протягом ____ робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

2.6. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений у п.2.5. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою.

2.7. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом ____ днів з дня надання письмової відповіді.

2.8 У випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника, Спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Вклад Вкладника за ставкою _____ % (_____) процентів річних за фактичний строк користування Вкладом. При цьому різниця між фактично отриманими Вкладником процентами за ставкою вказаною у п.2.2. цього Договору та нарахованими

процентами за ставкою _____% (_____) (п. 2.3 цього Договору) на підставі здійсненого Спілкою перерахунку повертається Спілці Вкладником в день повернення Вкладу.

2.9. Нарахування процентів на Вклад починається з наступного дня після отримання Спілкою Вкладу та припиняється в день, визначений п. 1.2. розділу 1 цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день визначений Вкладником або Спілкою як запланована дата розірвання цього Договору у випадку дострокового розірвання цього Договору.

2.10. Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

2.11. Нарахування процентів на Вклад здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця та в день визначений умовами цього Договору. Сума Вкладу не збільшується на суму нарахованих процентів.

2.12. Якщо дата повернення Вкладу та сплати нарахованих але не сплачених процентів на Вклад припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.13. Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Вкладника (за письмовою заявою останнього).

Проценти, які нараховані на Вклад, за письмовою заявою Вкладника можуть бути спрямовані на поповнення додаткового пайового внеску Вкладника у Спілці, за умови прийняття відповідного рішення Наглядовою радою Спілки.

2.14. Вкладник має право частково зняти частину суми Вкладу протягом дії Договору без розірвання Договору. У випадку часткового зняття Вкладу в п. 1.1. розділу 1 цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі. При цьому, Спілка зобов'язана повернути Вкладнику частину суми Вкладу на першу вимогу.

2.15. Вкладник має право на поповнення (довнесення) до суми Вкладу протягом дії Договору. У випадку поповнення Вкладу в п.1.1. розділу 1 Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.16. Виплата процентів Вкладнику здійснюється в кінці строку дії Договору на вимогу Вкладника.

2.17. Якщо Вкладник не вимагає повернення Вкладу зі спливом строку, встановленого в цьому Договорі – Вклад знаходиться в Спілці до моменту отримання Вкладником без нарахування процентів.

2.18. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Вклад від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Вкладу.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Письмово повідомляти Вкладника про зміну власного місцезнаходження, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

3.2.3. Надавати на вимогу Вкладника довідку про стан Вкладу.

3.2.4. Використовувати Вклад на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.5. Повернути Вклад, прийнятий від Вкладника, згідно з умовами цього Договору

3.2.6. Видати частину Вкладу з урахуванням умов Договору.

3.2.7. Нараховувати та сплачувати Вкладнику проценти за користування Вкладом у строки та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.8. Гарантувати Вкладнику таємницю його Вкладу, згідно законодавства України;

3.2.9. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства України щодо збереження інформації, яка становить таємницю фінансової послуги та отримана Спілкою у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, а також нести відповідальність за розголошення такої інформації у відповідності до вимог чинного законодавства України;

3.2.10. Дотримуватися умов цього Договору.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього

Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору, з поверненням Вкладу та процентів за Вкладом, попередньо повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. По закінченню строку дії цього Договору отримати всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору;

3.3.4. Вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором;

3.3.5. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням Договору, Вкладник має право звернутися до Спілки із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання Сторонами своїх зобов'язань, встановлених Договором.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Вклад в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору, в день підписання цього Договору.

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання, місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Вкладу та процентів – пред'явити Спілці паспорт;

3.4.5. Після закінчення строку Вкладу або у випадку дострокового розірвання цього Договору, отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки передбачені цим Договором.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

4.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

4.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані цим збитки.

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Порядок внесення змін та доповнень.

6.1.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.

6.1.2. Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Вкладнику чи представнику Спілки).

6.1.3. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом __ календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.4. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п. 6.1.3. розділу 6 Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.5. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом __ робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.6. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

6.2. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.

6.2.1. Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання цього Договору;

2) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як запланованої дати розірвання цього Договору;

3) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання цього Договору

вказана Вкладником в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.3. Розірвання Договору з ініціативи Спілки.

6.3.1. Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки встановленої п. 2.2 цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є планова дата розірвання цього Договору вказана Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.4. Дія Договору припиняється:

6.5.1. За рішенням суду з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством.

6.5.2. В наслідок дострокового розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін в порядку передбаченому п.6.2 та 6.3. розділу 6 Договору.

6.5.3. У разі реорганізації або ліквідації Спілки у порядку передбаченому законами України.

6.5.4. Виконанням зобов'язань за Договором, проведених належним чином.

6.5.5. Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі до укладення Договору інформацію вказану у ч. 5 ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» про фінансову послугу, істотні умови договору, механізми захисту прав споживачів, неможливість збільшення фіксованої процентної ставки, зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки без письмової згоди Позичальника;

- обізнаний про те, що на відшкодування коштів за вкладом (депозитом) у Спілці не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб згідно зі статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»;

- інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.2. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.3. Позичальник надає згоду на включення, та у разі необхідності, обробку його персональних, біометричних даних/параметрів, наданих при укладенні цього договору, до бази даних клієнтів Спілки. Вкладник також підтверджує, що йому повідомлено про включення його персональних, біометричних даних/параметрів до бази персональних даних, а також про мету збору даних та осіб, яким можуть бути передані його персональні, біометричні дані/параметри та відмовляється від додаткового письмового повідомлення щодо включення інформації про нього до бази персональних даних, а також додаткового повідомлення щодо передачі таких даних третім особам. Вкладник також засвідчує, що він/вона ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 року.

7.4. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.5. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.6. Підпис Вкладника в розділі 8 Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав письмову інформацію вказану в п.7.1 Договору до укладення Договору а також другий примірник Договору одразу після його підписання, але до початку надання Вкладнику Спілкою фінансової послуги.

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

СПІЛКА

Найменування: **Кредитна спілка «Моя Скарбниця»**

Місцезнаходження (адреса): 03038, м. Київ, вулиця Лінійна, 17

Код ЄДРПОУ 25943180

р/р

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія та №: КС № 258, дата видачі: 15.06.2004

ВКЛАДНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Паспорт (ID-картка)

Орган, що видав

Дата видачі

Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи:

Тел.: (044) 490-96-86
Голова Правління
/_____/ (підпис)
М.П.

Місце проживання (адреса):
Тел.: _____

/_____/ (підпис)
Договір отримав:
“ ” _____ 20__ р.
_____/_____/

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ
(універсальний)

м. Київ

_____ 20__ р.

Кредитна спілка «Моя Скарбниця», іменована надалі – «Кредитодавець», в особі Голови правління / представника _____ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі статуту/ довіреності № ____ від «__» _____ 20__ р., з однієї сторони, та

_____ член кредитної спілки «Моя Скарбниця», іменований надалі «Позичальник», з другої сторони, що їх надалі іменовано «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги Кредитної спілки «Моя Скарбниця», затвердженого рішенням Наглядової ради кредитної спілки, уклали цей договір про споживчий кредит (далі за текстом – кредитний договір, Договір) про наступне.

ПОНЯТТЯ ДЛЯ ВИЗНАЧЕННЯ СУТНОСТІ ПРЕДМЕТІВ ТА ПОДІЙ В МЕЖАХ ДОГОВОРУ

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Кредитодавець – кредитна спілка «Моя Скарбниця», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

НАЗВИ ВИДІВ ГРОШОВОГО ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ТА ІНШІ ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ЗА ТЕКСТОМ.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти, що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі ____ % річних нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку позичальник повинен передати кредиторів у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором.

Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання.

Штраф - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі 3 % річних від простроченої суми.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1.Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику **кредит** (надання коштів та банківських металів у кредит) у сумі _____грн. _____коп. (_____ гривень _____ коп.) (загальний розмір наданого кредиту), на засадах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі (за наявності) на умовах, визначених цим Договором.

2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1.Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета отримання кредиту) - _____ (далі – цільове призначення кредиту).

3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ. СТРОКИ В ДОГОВОРІ

3.1. Кредит надається строком на _____ місяців з “____” _____ р. до “____” _____ р.

3.2.Строк дії договору _____ місяців з “____” _____ р. до “____” _____.

3.3.Закінчення строку дії цього Договору не звільняє сторони від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором.

3.4.Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит в строк не пізніше 5 банківських днів від дати підписання цього Договору.

3.5.Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника (за наявності), вказаний Позичальником у розділі 17 Договору. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 3.4. цього Договору.

3.6.Датою отримання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту, так само як і датою сплати процентів, вважається дата внесення готівки через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3.7. Тип споживчого кредиту – кредит.

3.8. Сторони погодили, що у разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Вартість послуг третіх осіб установлюється виключно такими особами.

3.9. Кредитодавець у встановленому ним порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Позичальнику супутні послуги, пов'язані з укладенням Договору. Кредитодавець на своєму офіційному веб-сайті забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають додаткові та супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Кредитодавця з такими особами.

3.10. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають додаткові та супутні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

3.11. Денна процентна ставка на день укладання Договору становить _____%.

3.12. Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

(____ (загальні витрати за кредитом) _____ грн. / ____ (загальний розмір кредиту) _____ грн.) / ____ (строк кредиту) _____ дн. $\times 100\%$ = _____ % в день

3.13. Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять _____ грн.

3.14. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить _____ % річних.

3.15. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору _____ грн. _____ коп.

3.16. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, орієнтовної загальної вартості кредиту та денної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

3.17. Протягом строку дії Договору: тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за супутніми послугами що надаються під час укладення Договору третіми особами **можуть бути змінені**; тарифи та комісії за фінансовою послугою Кредитодавця залишаються незмінними.

3.18. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супутніх послуг третіх осіб і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіка платежів за Договором не вносяться.

3.19. Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

3.20. Кредитодавець не надає супутніх послуг під час укладення Договору.

3.21. У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної додаткової чи супутньої послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

4. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП, ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Процентна ставка за користування кредитом становить _____ % річних. Сума процентів, належних до сплати, розраховується від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом.

Договір укладено на умовах, що проценти за кредитом нараховуються на суму залишку заборгованості за основним боргом за кредитом (тілом кредиту), а основний борг за кредитом (тілом кредиту) виплачується рівними частинами.

4.2. Тип процентної ставки – фіксована. Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника.

4.3. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

4.4. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

4.4.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Співки із відміткою про дату відправлення та отримання.

4.4.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

4.4.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.4.4.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

4.4.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.

4.5. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою). Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

4.6. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

4.7. Сплата процентів здійснюється в порядку передбаченому графіком платежів визначеним Договором з урахуванням положень п.5.2. Договору.

4.8. Договором не передбачено умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

5.1. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка платежів (повернення основної суми кредиту (тіла кредиту) та погашення процентів за користування кредитом) (у тексті Договору - графік платежів), що є невід'ємною частиною цього Договору.

5.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такий черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

5.3. Якщо дата здійснення чергових платежів згідно графіка платежів припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця і це не вважається порушенням графіка платежів.

5.4. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом через касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 17 цього Договору.

5.5. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

5.6. У випадку невиконання Позичальником прийнятих зобов'язань за цим Договором, Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору і дострокового повернення Позичальником кредиту в порядку,

встановленому даним Договором.

6. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ

6.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

6.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п.6.1. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

6.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.4.1. Договору.

6.4. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

6.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого п.6.1 Договору.

6.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 3.4 Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше як протягом 7 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від надання кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Кредитодавцем від надання кредиту у порядку, визначеному законодавством.

7. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

7.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

7.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення. За домовленістю Сторін складається новий графік платежів.

7.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

7.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

7.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

7.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких

самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

8. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) Розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом.
- 2) Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому розділом 7 Договору.
- 3) За невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за користування кредитом Кредитор має право вимагати від Позичальника сплати штрафних санкцій передбачених розділом 11 Договору, з урахуванням вимог п. 11.4.2. Договору щодо максимального розміру неустойки.

9. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

9.1. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується _____ (заставою, порукою, іншими видами забезпечення не забороненими законодавством) та всіма належними Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

9.2. Позичальник підтверджує, що майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому (Позичальнику) на праві власності, не обмежене в обігу, під заставою у третіх осіб не перебуває.

10. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Позичальник, крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

- 10.1.1. Вчасно здійснювати погашення кредиту, процентів та інші платежів передбачених Договором.
- 10.1.2. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміну місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я та по-батькові та інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.
- 10.1.3. Надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.
- 10.1.4. Попереджати Кредитодавця у письмовій формі про наміри виступити поручителем щодо інших юридичних чи фізичних осіб.
- 10.1.5. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення.
- 10.1.6. Надавати, у дводенний термін, за вимогою Кредитодавця документи, що мають значення для оцінки фінансового стану Позичальника.
- 10.1.7. Оплатити платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором (крім оплати/компенсації витрат Кредитодавця на здійснення врегулювання простроченої заборгованості) - можливі витрати, понесені Кредитодавцем в результаті неналежного виконання Позичальником умов Договору, в тому числі витрати, пов'язані з листуванням, транспортуванням, зберіганням, оцінкою майна, на яке може бути звернене стягнення (або предметів застави), внесенням його в реєстри обтяжень, виготовлення та підготовку документів, державне мито, нотаріальні та юридичні послуги, страхові платежі тощо протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги або добровільно.

10.2. Позичальник має право:

10.2.1. Достроково повернути кредит повністю або частково та сплатити проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом, включаючи день погашення на умовах передбачених Договором.

10.2.2. Звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин, при цьому письмове звернення Позичальника не створює для Кредитодавця будь-яких зобов'язань.

10.2.3. Звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (за наявності) та/або колекторською компанією (за наявності) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

10.2.4. Звертатися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

10.2.5. В односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 6 Договору.

10.2.6. В односторонньому порядку розірвати Договір в строк на умовах та в порядку передбаченому Договором.

10.2.7. Звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, відповідно до законодавства України, до суду та Національного банку України.

10.2.8. Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

10.2.9. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням Договору, звернутися до Кредитодавця із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання Сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Позичальника за Договором у повному обсязі.

10.3. Кредитодавець, крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

10.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про обставини, які можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, в 10 (десяти) денний термін з моменту виникнення таких змін.

10.3.2. Повідомити Позичальника у спосіб, визначений ч.1 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом 10 робочих днів з дати залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

10.3.3. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення нового кредитора або колекторської компанії на них також покладається обов'язок передбачений 10.3.2. Договору.

10.3.4. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переоплати.

10.3.5. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства України щодо збереження інформації, яка становить таємницю фінансової послуги та отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, а також нести відповідальність за розголошення такої інформації у відповідності до вимог чинного законодавства України.

10.4. Кредитодавець має право:

10.4.1. Вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язань за Договором.

10.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, зобов'язання щодо повернення кредиту за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

10.6. Сторони здійснюють інші права та виконують інші обов'язки передбачені Договором.

10.7. Позичальник надає згоду на включення, та у разі необхідності, обробку його персональних, біометричних даних/параметрів, наданих при укладенні цього договору, до бази даних клієнтів Кредитодавця. Позичальник також підтверджує, що йому повідомлено про включення його персональних, біометричних даних/параметрів до бази персональних даних, а також про мету збору даних та осіб, яким можуть бути передані його персональні, біометричні дані/параметри та відмовляється від додаткового письмового повідомлення щодо включення інформації про нього до бази персональних даних, а також додаткового повідомлення щодо передачі таких даних третім особам. Позичальник також засвідчує, що він/вона ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 року.

10.8. Підписанням цього Договору, Позичальник, як суб'єкт кредитної історії у розумінні Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», надає письмову згоду (дозвіл) Кредитодавцю на доступ до його (Позичальника) кредитної історії, у тому числі збір, зберігання,

використання та поширення через кредитних історій (ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (код ЄДРПОУ: 33691415, місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11) та ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (код ЄДРПОУ: 33546706, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д) інформації, що складають кредитну історію Позичальника.

10.9. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем до Кредитного реєстру Національного банку України інформації, перелік якої визначається Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

11.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані цим збитки.

11.4. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, за вимогою Кредитодавця, зобов'язаний відшкодувати завдані таким порушенням збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

11.4.1. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі 100,00 (сто гривень 00 коп.) за кожний випадок несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно графіку платежів.

11.4.2. Сукупна сума неустойки (штрафу), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором.

11.4.3. На вимогу Кредитора Позичальник зобов'язаний повернути борг за кредитом (тіло кредиту та проценти за користування кредитом) з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст. 625 ЦКУ.

11.4.4. На вимогу Кредитора Позичальник сплачує на користь Кредитодавця проценти за неправомірне користування кредитом в розмірі 3 (три) проценти річних від простроченої суми боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) на підставі ст. 625 ЦКУ.

11.5. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або обставини непереборної сили (форс-мажорних обставин), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

11.6. Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 17 Договору протягом трьох робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

11.7. Інформацію про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.7.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

12. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

12.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1.Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

13.2.Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд суду згідно з чинним законодавством України.

14. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

14.1.Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів.

14.2.Пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

14.3.Пропозиції про зміни інші, ніж зміна умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», надаються у наступний спосіб та строки:

14.3.1.Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні рекомендованим листом або вручається під особистий підпис Позичальнику;

14.3.2.Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

14.3.3.Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами (крім змін зазначених п.п. 1 ч.1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування») або не надала відповідь у строк передбачений п.14.3.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

14.3.4.Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.

14.4.Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

14.5.Кредитодавець має право достроково розірвати Договір у разі невиконання Позичальником умов, визначених п. 7.4. Розділу 7 Договору.

14.6. Кредитодавець також має право розірвати цей договір достроково у випадках:

14.6.1.Якщо Позичальник використав або використовує кредит не за цільовим призначенням, визначеним п.2.1. Договору (у випадку нецільового використання);

14.6.2.Надання Позичальником недостовірної, неправдивої (такої, що не відповідає дійсності) інформації і документів замість достовірної, яка вимагається відповідно до цього Договору, якщо такий факт виявлено після укладення цього Договору;

14.6.3. У разі добровільного виходу Позичальника з членів Кредитодавця або виключення Позичальника внаслідок порушення Статуту Кредитодавця.

14.7. У будь-який момент після настання випадку або випадків, визначених у п.14.6. Договору, Кредитодавець вправі шляхом письмового повідомлення про розірвання цього Договору, надісланого або врученого Позичальнику, вимагати негайного повернення кредиту за цим Договором.

14.8. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

14.9. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених Договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації споживачем такого права.

15. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

15.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є результатом дії обставин непереборної сили - форс-мажорні обставини.

15.2. Термін виконання зобов'язань за цим договором відкладається при виникненні обставин, зазначених у пункті 15.1, на час, протягом якого останні будуть діяти.

15.3. Сторона, що підпала під дію форс-мажорних обставин і виявилась внаслідок цього нездатною виконувати зобов'язання за цим договором, повинна протягом п'яти календарних днів у письмовій формі повідомити іншу Сторону про початок та закінчення дії форс-мажорних обставин.

15.4. Належним доказом обставин, зазначених у пункті 15.1 цього договору, та строку їх дії є довідки Торгово-промислової палати України.

15.5. Якщо обставини, зазначені у пункті 15.1 цього договору, будуть продовжуватись більше двох місяців, то кожна із Сторін буде вправі порушувати питання про розірвання договору і в такому випадку жодна із Сторін не буде мати права вимагати від іншої відшкодування можливих збитків.

Сторони зобов'язуються при цьому протягом п'яти банківських днів з дня досягнення згоди про припинення дії договору провести взаєморозрахунки, у тому числі Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредит та проценти за період фактичного користування кредитом.

15.6. Цей договір при форс-мажорних обставинах припиняє дію лише після проведення повного розрахунку між Сторонами.

16. ІНШІ УМОВИ

16.1. Сторони погодили право:

16.1.1. Кредитодавця та/або нового кредитора (за наявності) на залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Договором;

16.1.2. Кредитодавця, нового кредитора (за наявності), колекторської компанії (за наявності): звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

16.2. Сторони погодили відсутність у Кредитодавця права передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги.

16.3. Сторони погодили заборону Кредитодавцю, новому кредитору (за наявності), колекторській компанії (за наявності), повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у п. 16.1.2. Договору щодо передачі зазначеної інформації.

При врегулюванні простроченої заборгованості за цим Договором Кредитодавець не використовує альфа-ім'я.

16.4. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі до укладення Договору інформацію вказану у ч. 5 ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» про фінансову послугу, істотні умови договору, механізми захисту прав споживачів, неможливість збільшення фіксованої процентної ставки, зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки без письмової згоди Позичальника.

Інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

16.5. Споживач з питань виконання Сторонами умов договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

16.6. Дані Договору є конфіденційною інформацією та можуть бути розголошені виключно на підставах, прямо передбачених законодавством України.

16.7. Надання інформації протягом строку дії Договору:

16.7.1. Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

16.7.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом 15 днів з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

16.7.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у день звернення.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом 30 днів з дня отримання вимоги.

16.8. Будь-які повідомлення та/або документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути викладені в письмовій формі та будуть вважатись поданими належним чином (за виключенням Електронних повідомлень), якщо вони надіслані рекомендованим листом або доставлені особисто на адресу Сторін. Повідомлення та/або документи вважаються надісланими з дати їх відправлення однією Стороною іншій за адресою, зазначеною у цьому Договорі.

Сторони погодились, що повідомлення та/або документи вважаються отриманими Позичальником на сьомий календарний день з дати реєстрації Кредитодавцем рекомендованого листа у відділенні поштового зв'язку (при цьому Позичальник несе ризик отримання таких листів у строк, що перевищує сім календарних днів) або в день особистого вручення Позичальнику, зазначений в повідомленнях та/або документах.

Повідомлення вважається врученим Кредитодавцю, у разі його отримання уповноваженою особою Кредитодавця, або особою, яка діє від імені Кредитодавця за довіреністю.

16.9. Кредитодавець вважається таким, що знав про зміну адреси, прізвища або інших відомостей про Позичальника, виключно у разі отримання письмового повідомлення від Позичальника та укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору.

16.10. Реквізити Кредитодавця зазначаються в розділі 17 цього Договору, розміщуються у куточку споживача за місцем знаходження Кредитодавця та офіційному сайті Кредитодавця. Позичальник самостійно перевіряє актуальність банківських реквізитів Кредитодавця.

16.11. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

16.12. Цей Договір вступає в силу з моменту підписання його Сторонами.

16.13. Дія цього Договору припиняється:

16.13.1. Після повного виконання Сторонами власних обов'язків за цим Договором.

16.13.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору;

16.13.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному цим Договором.

16.14. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

16.15. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

16.16. Підпис Позичальника в розділі 17 Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав письмову інформацію вказану в п.16.4. Договору до укладення Договору а також другий примірник Договору, додаток до Договору (графік платежів) одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

17. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Найменування: **Кредитна спілка «Моя Скарбниця»**

Місцезнаходження (адреса): 03038, м. Київ, вулиця Лінійна, 17

Код ЄДРПОУ 25943180

р/р

Тел.: (044) 490-96-86

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія та №: КС № 258, дата видачі: 15.06.2004

Голова Правління/ представник

/_____/

М.П.

ПОЗИЧАЛЬНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Паспорт (ID-картка) _____

Орган, що видав

Дата видачі

Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи:

Місце проживання (адреса):

Тел.:

Реквізити електронного платіжного засобу номера особистого електронного платіжного засобу XXXX XX ** ****
XXXX

/_____/ (підпис)

Договір отримав:

“____” _____ 20__ р.

_____/_____

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ
(кредитна лінія)

м. Київ

_____ 20__ р.

Кредитна спілка «Моя Скарбниця», іменована надалі – «Кредитодавець», в особі Голови правління / представника _____ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі статуту/ довіреності № __ від «__» _____ 20__ р., з однієї сторони, та

_____ член кредитної спілки «Моя Скарбниця», іменований надалі «Позичальник», з другої сторони, що їх надалі іменовано «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги Кредитної спілки «Моя Скарбниця», затвердженого рішенням Наглядової ради кредитної спілки, уклали цей договір про споживчий кредит (далі за текстом – кредитний договір, Договір) про наступне.

ПОНЯТТЯ ДЛЯ ВИЗНАЧЕННЯ СУТНОСТІ ПРЕДМЕТІВ ТА ПОДІЙ В МЕЖАХ ДОГОВОРУ

Відновлювальна кредитна лінія – форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у цьому Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Залишок заборгованості по кредиту - сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

Кредитодавець – кредитна спілка «Моя Скарбниця», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

Ліміт – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума ліміту визначена в п. 1.1. цього Договору.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Транш – частина Кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

НАЗВИ ВИДІВ ГРОШОВОГО ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ТА ІНШІ ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ЗА ТЕКСТОМ.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі ____ % річних нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку позичальник повинен передати кредиторів у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором.

Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання.

Штраф - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі 3 % річних від простроченої суми.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику **кредит** (надання коштів та банківських металів у кредит) у **формі кредитної лінії з лімітом в сумі _____ грн. _____ коп. (сума прописом) _____ гривень _____ коп.** та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі (за наявності) у розмірі передбаченому Договором. У межах встановленого ліміту Позичальник може отримувати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета отримання кредиту) - _____ (далі – цільове призначення кредиту).

3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ. СТРОКИ В ДОГОВОРІ

3.1. Кредит надається строком на _____ місяців з “____” _____ р. до “____” _____ р.

3.2. Строк дії договору _____ місяців з “____” _____ р. до “____” _____.

3.3. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє сторони від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором.

3.4. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за

попередньою письмовою заявою останнього протягом 5 робочих днів з моменту надходження такої заяви.

Умовою надання чергового (наступного) траншу за кредитом є відсутність порушень умов цього Договору Позичальником.

3.5. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника (за наявності), вказаний Позичальником у розділі 17 Договору. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 3.4. цього Договору.

3.6. Датою отримання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту, так само як і датою сплати процентів, вважається дата внесення готівки через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3.7. Тип споживчого кредиту – кредит.

3.8. Сторони погодили, що у разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Вартість послуг третіх осіб установлюється виключно такими особами.

3.9. Кредитодавець у встановленому ним порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Позичальнику супутні послуги, пов'язані з укладенням Договору. Кредитодавець на своєму офіційному веб-сайті забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають додаткові та супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Кредитодавця з такими особами.

3.10. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають додаткові та супутні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

3.11. Денна процентна ставка на день укладання Договору становить _____%.

3.12. Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

$$\left(\frac{\text{___ (загальні витрати за кредитом) ___ грн. / ___ (загальний розмір кредиту) ___ грн.}}{\text{___ (строк кредиту) ___ дн.}} \times 100 \% = \text{___ \% в день} \right)$$

3.13. Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять _____ грн.

3.14. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить _____% річних.

3.15. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору _____ грн. ___ коп.

3.16. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, орієнтовної загальної вартості кредиту та денної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

3.17. Протягом строку дії Договору: тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за супутні послугами що надаються під час укладення Договору третіми особами **можуть бути змінені**; тарифи та комісії за фінансовою послугою Кредитодавця залишаються незмінними.

3.18. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супутніх послуг третіх осіб і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіка платежів за Договором не вносяться.

3.19. Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від

того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

3.20. Кредитодавець не надає супутніх послуг під час укладення Договору.

3.21. У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної додаткової чи супутньої послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

4. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП, ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ.

4.1. Процентна ставка за користування кредитом становить _____ % річних. Сума процентів, належних до сплати, розраховується від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом.

Договір укладено на умовах, що проценти за кредитом нараховуються на суму залишку заборгованості за основним боргом за кредитом (тілом кредиту), а основний борг за кредитом (тілом кредиту) виплачується рівними частинами.

4.2. Тип процентної ставки – фіксована. Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника.

4.3. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

4.4. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

4.4.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Співки із відміткою про дату відправлення та отримання.

4.4.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

4.4.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.4.4.2. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою;

4.4.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.

4.5. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою). Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

4.6. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

4.7. Сплата процентів здійснюється в порядку передбаченому графіком платежів визначеним Договором з урахуванням положень п.5.2. Договору.

4.8. Договором не передбачено умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

5.1. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка платежів (повернення основної суми кредиту (тіла кредиту) та погашення процентів за користування кредитом) (у тексті Договору - графік платежів), що є невід'ємною частиною цього Договору.

5.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

5.3. Якщо дата здійснення чергових платежів згідно графіка платежів припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця і це не вважається порушенням графіка платежів.

5.4. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом через касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 17 цього Договору.

5.5. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

5.6. У випадку невиконання Позичальником прийнятих зобов'язань за цим Договором, Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору і дострокового повернення Позичальником кредиту в порядку, встановленому даним Договором.

6. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ

6.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

6.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п.6.1. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

6.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.4.1. Договору.

6.4. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

6.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

- 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- 2) споживчих кредитів, наданих на придбання риб (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого п.6.1 Договору.

6.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 3.4 Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше як протягом 7 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від надання кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Кредитодавцем від надання кредиту у порядку, визначеному законодавством.

7. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.

7.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

7.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення. За домовленістю Сторін складається новий графік платежів.

7.3.Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

7.4.У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

7.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

7.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

8. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1.У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) Розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом.
- 2) Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому розділом 7 Договору.
- 3) За невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за користування кредитом Кредитор має право вимагати від Позичальника сплати штрафних санкцій передбачених розділом 11 Договору, з урахуванням вимог п. 11.4.2. Договору щодо максимального розміру неустойки.

9. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

9.1.Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується _____ (заставою, порукою, іншими видами забезпечення не забороненими законодавством) та всіма належними Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

9.2.Позичальник підтверджує, що майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому (Позичальнику) на праві власності, не обмежене в обігу, під заставою у третіх осіб не перебуває.

10. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1.Позичальник, крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

10.1.1.Вчасно здійснювати погашення кредиту, процентів та інші платежів передбачених Договором.

10.1.2.Письмово повідомляти Кредитодавця про зміну місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я та по-батькові та інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

10.1.3. Надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

10.1.4.Попереджати Кредитодавця у письмовій формі про наміри виступити поручителем щодо інших юридичних чи фізичних осіб.

10.1.5.У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплачені нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення.

10.1.6.Надавати, у дводенний термін, за вимогою Кредитодавця документи, що мають значення для оцінки фінансового стану Позичальника.

10.1.7. Оплатити платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором (крім оплати/компенсації витрат Кредитодавця на здійснення врегулювання простроченої заборгованості) - можливі витрати, понесені Кредитодавцем в результаті неналежного виконання Позичальником умов Договору, в тому числі витрати, пов'язані з листуванням,

транспортуванням, зберіганням, оцінкою майна, на яке може бути звернене стягнення (або предметів застави), внесенням його в реєстри обтяжень, виготовлення та підготовку документів, державне мито, нотаріальні та юридичні послуги, страхові платежі тощо протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги або добровільно.

10.2. Позичальник має право:

10.2.1. Звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. цього Договору.

10.2.2. Достроково повернути кредит повністю або частково та сплатити проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом, включаючи день погашення на умовах передбачених Договором.

10.2.3. Звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин, при цьому письмове звернення Позичальника не створює для Кредитодавця будь-яких зобов'язань.

10.2.4. Звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (за наявності) та/або колекторською компанією (за наявності) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

10.2.5. Звертатися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

10.2.6. В односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 6 Договору.

10.2.7. В односторонньому порядку розірвати Договір в строк на умовах та в порядку передбаченому Договором.

10.2.8. Звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, відповідно до законодавства України, до суду та Національного банку України.

10.2.9. Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

10.2.10. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням Договору, звернутися до Кредитодавця із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання Сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Позичальника за Договором у повному обсязі.

10.3. Кредитодавець, крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

10.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про обставини, які можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, в 10 (десяти) денний термін з моменту виникнення таких змін.

10.3.2. Повідомити Позичальника у спосіб, визначений ч.1 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом 10 робочих днів з дати залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

10.3.3. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення нового кредитора або колекторської компанії на них також покладається обов'язок передбачений 10.3.2. Договору.

10.3.4. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переоплати.

10.3.5. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства України щодо збереження інформації, яка становить таємницю фінансової послуги та отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, а також нести відповідальність за розголошення такої інформації у відповідності

до вимог чинного законодавства України.

10.4. Кредитодавець має право:

10.4.1. Вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язань за Договором.

10.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, зобов'язання щодо повернення кредиту за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

10.6. Сторони здійснюють інші права та виконують інші обов'язки передбачені Договором.

10.7. Позичальник надає згоду на включення, та у разі необхідності, обробку його персональних, біометричних даних/параметрів, наданих при укладенні цього договору, до бази даних клієнтів Кредитодавця. Позичальник також підтверджує, що йому повідомлено про включення його персональних, біометричних даних/параметрів до бази персональних даних, а також про мету збору даних та осіб, яким можуть бути передані його персональні, біометричні дані/параметри та відмовляється від додаткового письмового повідомлення щодо включення інформації про нього до бази персональних даних, а також додаткового повідомлення щодо передачі таких даних третім особам. Позичальник також засвідчує, що він/вона ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 року.

10.8. Підписанням цього Договору, Позичальник, як суб'єкт кредитної історії у розумінні Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», надає письмову згоду (дозвіл) Кредитодавцю на доступ до його (Позичальника) кредитної історії, у тому числі збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій (ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (код ЄДРПОУ: 33691415, місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11) та ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (код ЄДРПОУ: 33546706, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д) інформації, що складають кредитну історію Позичальника.

10.9. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем до Кредитного реєстру Національного банку України інформації, перелік якої визначається Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

11.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані цим збитки.

11.4. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, за вимогою Кредитодавця, зобов'язаний відшкодувати завдані таким порушенням збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

11.4.1. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі 100,00 (сто гривень 00 коп.) за кожний випадок несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно графіку платежів.

11.4.2. Сукупна сума неустойки (штрафу), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором.

11.4.3. На вимогу Кредитора Позичальник зобов'язаний повернути борг за кредитом (тіло кредиту та проценти за користування кредитом) з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст. 625 ЦКУ.

11.4.4. На вимогу Кредитора Позичальник сплачує на користь Кредитодавця проценти за неправомірне користування кредитом в розмірі 3 (три) проценти річних від простроченої суми боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) на підставі ст. 625 ЦКУ.

11.5. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або обставини непереборної сили (форс-мажорних обставин), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

11.6. Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 17 Договору протягом трьох робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

11.7. Інформацію про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.7.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

12. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

12.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

- 1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;
- 2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;
- 3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;
- 4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- 5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;
- 6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;
- 7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1.Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

13.2.Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд суду згідно з чинним законодавством України.

14. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

14.1.Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів.

14.2.Пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

14.3.Пропозиції про зміни інші, ніж зміна умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», надаються у наступний спосіб та строки:

14.3.1.Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні рекомендованим листом або вручається під особистий підпис Позичальнику;

14.3.2.Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

14.3.3.Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами (крім змін зазначених п.п. 1 ч.1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування») або не надала відповідь у строк передбачений п.14.3.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

14.3.4.Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.

14.4.Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

14.5.Кредитодавець має право достроково розірвати Договір у разі невиконання Позичальником умов, визначених п. 7.4. Розділу 7 Договору.

14.6. Кредитодавець також має право розірвати цей договір достроково у випадках:

14.6.1.Якщо Позичальник використав або використовує кредит не за цільовим призначенням, визначеним п.2.1. Договору (у випадку нецільового використання);

14.6.2.Надання Позичальником недостовірної, неправдивої (такої, що не відповідає дійсності) інформації і документів замість достовірної, яка вимагається відповідно до цього Договору, якщо такий факт виявлено після укладення цього Договору;

14.6.3. У разі добровільного виходу Позичальника з членів Кредитодавця або виключення Позичальника внаслідок порушення Статуту Кредитодавця.

14.7. У будь-який момент після настання випадку або випадків, визначених у п.14.6. Договору, Кредитодавець вправі шляхом письмового повідомлення про розірвання цього Договору, надісланого або врученого Позичальнику, вимагати негайного повернення кредиту за цим Договором.

14.8. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

14.9. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених Договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації споживачем такого права.

15. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

15.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є результатом дії обставин непереборної сили - форс-мажорні обставини.

15.2. Термін виконання зобов'язань за цим договором відкладається при виникненні обставин, зазначених у пункті 15.1, на час, протягом якого останні будуть діяти.

15.3. Сторона, що підпала під дію форс-мажорних обставин і виявилась внаслідок цього нездатною виконувати зобов'язання за цим договором, повинна протягом п'яти календарних днів у письмовій формі повідомити іншу Сторону про початок та закінчення дії форс-мажорних обставин.

15.4. Належним доказом обставин, зазначених у пункті 15.1 цього договору, та строку їх дії є довідки Торгово-промислової палати України.

15.5. Якщо обставини, зазначені у пункті 15.1 цього договору, будуть продовжуватись більше двох місяців, то кожна із Сторін буде вправі порушувати питання про розірвання договору і в такому випадку жодна із Сторін не буде мати права вимагати від іншої відшкодування можливих збитків.

Сторони зобов'язуються при цьому протягом п'яти банківських днів з дня досягнення згоди про припинення дії договору провести взаєморозрахунки, у тому числі Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредит та проценти за період фактичного користування кредитом.

15.6. Цей договір при форс-мажорних обставинах припиняє дію лише після проведення повного розрахунку між Сторонами.

16. ІНШІ УМОВИ

16.1. Сторони погодили право:

16.1.1. Кредитодавця та/або нового кредитора (за наявності) на залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Договором;

16.1.2. Кредитодавця, нового кредитора (за наявності), колекторської компанії (за наявності): звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

При врегулюванні простроченої заборгованості за цим Договором Кредитодавець не використовує альфа-ім'я.

16.2. Сторони погодили відсутність у Кредитодавця права передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги.

16.3. Сторони погодили заборону Кредитодавцю, новому кредитору (за наявності), колекторській компанії (за наявності), повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у п. 16.1.2. Договору щодо передачі зазначеної інформації.

16.4. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі до укладення Договору інформацію вказану у ч. 5 ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» про фінансову послугу, істотні умови договору, механізми захисту прав споживачів, неможливість збільшення фіксованої процентної ставки, зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки без письмової згоди Позичальника.

Інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

16.5. Споживач з питань виконання Сторонами умов договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

16.6. Дані Договору є конфіденційною інформацією та можуть бути розголошені виключно на підставах, прямо передбачених законодавством України.

16.7. Надання інформації протягом строку дії Договору:

16.7.1. Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

16.7.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом 15 днів з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

16.7.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у день звернення.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом 30 днів з дня отримання вимоги.

16.8. Будь-які повідомлення та/або документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути викладені в письмовій формі та будуть вважатись поданими належним чином (за виключенням Електронних повідомлень), якщо вони надіслані рекомендованим листом або доставлені особисто на адресу Сторін. Повідомлення та/або документи вважаються надісланими з дати їх відправлення однією Стороною іншій за адресою, зазначеною у цьому Договорі.

Сторони погодились, що повідомлення та/або документи вважаються отриманими Позичальником на сьомий календарний день з дати реєстрації Кредитодавцем рекомендованого листа у відділенні поштового зв'язку (при цьому Позичальник несе ризик отримання таких листів у строк, що перевищує сім календарних днів) або в день особистого вручення Позичальнику, зазначений в повідомленнях та/або документах.

Повідомлення вважається врученим Кредитодавцю, у разі його отримання уповноваженою особою Кредитодавця, або особою, яка діє від імені Кредитодавця за довіреністю.

16.9. Кредитодавець вважається таким, що знав про зміну адреси, прізвища або інших відомостей про Позичальника, виключно у разі отримання письмового повідомлення від Позичальника та укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору.

16.10. Реквізити Кредитодавця зазначаються в розділі 17 цього Договору, розміщуються у куточку споживача за місцем знаходження Кредитодавця та офіційному сайті Кредитодавця. Позичальник самостійно перевіряє актуальність банківських реквізитів Кредитодавця.

16.11. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

16.12. Цей Договір вступає в силу з моменту підписання його Сторонами.

16.13. Дія цього Договору припиняється:

16.13.1. Після повного виконання Сторонами власних обов'язків за цим Договором.

16.13.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору;

16.13.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному цим Договором.

16.14. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

16.15. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

16.16. Підпис Позичальника в розділі 17 Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав письмову інформацію вказану в п.16.4. Договору до укладення Договору а також другий примірник Договору, додаток до Договору (графік платежів) одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

17. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Найменування: **Кредитна спілка «Моя
Скарбниця»**

ПОЗИЧАЛЬНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Місцезнаходження (адреса): 03038, м. Київ,
вулиця Лінійна, 17
Код ЄДРПОУ 25943180
р/р
Тел.: (044) 490-96-86

Голова Правління/ представник
/_____/

Свідоцтво про реєстрацію фінансової
установи, серія та №: КС № 258, дата
видачі: 15.06.2004

М.П.

_____/_____/

Паспорт (ID-картка)_____

Орган, що видав
Дата видачі
Реєстраційний номер облікової картки
платника податків – фізичної особи:
Місце проживання (адреса):
Тел.:
Реквізити електронного платіжного
засобу
номер особистого електронного
платіжного засобу XXXX XX ** ****
XXXX

/_____/ (підпис)

Договір отримав:

“____” _____ 20__ р.

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процент на ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб ¹		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		x			x											x	x
2																x	x
Усього	x																

¹ Інформація за кожним видом платежу зазначається в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

Цей графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною договору про споживчий кредит № _____ від « ____ » _____ 20 ____ р.

Строк дії договору _____ місяців з “ ____ ” _____ р. до “ ____ ” _____ р. Кредит надається строком на _____ місяців з “ ____ ” _____ р. до “ ____ ” _____ р.

Підпис Позичальника в Додатку до Договору про споживчий кредит №____ від «____»_____20____р. (Графік платежів) є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Кредитна спілка «Моя Скарбниця»

Голова Правління

(підпис) ПІБ

М.П.

ПОЗИЧАЛЬНИК

ПІБ

(підпис) ПІБ