

На виконання ч. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги фінансові компанії» кредитна спілка «Моя Скарбниця» надає у письмовій формі споживачу (Позичальнику) наступну інформацію:

ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ

Кредитна спілка "МОЯ СКАРБНИЦЯ"

Код ЄДРПОУ 25943180

Місцезнаходження: 03151, м. Київ, Солом'янський район, вулиця Смілянська, 8 Контактний телефон: (044)490-96-86

Адреса електронної пошти КС: ksskarbnytsya@gmail.com

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03151, м. Київ, Солом'янський район, вулиця Смілянська, 8

Особи, які надають посередницькі послуги відсутні

Відомості про державну реєстрацію КС:

Дата державної реєстрації: 22.12.2000

Дата та номер запису в ЄДР 25.01.2006, 1 070 120 0000 017224

Інформацію щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ:

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія та №: КС № 258, дата видачі: 15.06.2004 р.

Інформацію щодо наявності в КС, права на надання відповідної фінансової послуги:

Надання коштів та банківських металів у кредит

Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 28.02.2024. Ліцензія чинна, безстрокова.

Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню

Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 28.02.2024. Ліцензія чинна, безстрокова.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності КС у сфері фінансових послуг:

Національний банк України

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Телефон: 0 800 505 240

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24

ФІНАНСОВА ПОСЛУГА

НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ

(ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ):

В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.

При наданні коштів у кредит споживачу фінансових послуг у письмовій формі надається інформація щодо загальної суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити позичальник, включно з податками, яка розраховується у наступному порядку:

Загальна сума _____ грн, з яких :

1) _____ грн. (проценти за користування кредитом)

2) _____ грн. (розмір наданого кредиту)

3) _____ грн. інші витрати споживача на додаткові та супутні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит

- ✓ страхові та податкові платежі _____ грн.
- ✓ збори на обов'язкове державне пенсійне страхування _____ грн.
- ✓ біржові збори _____ грн.
- ✓ платежі за послуги державних реєстраторів _____ грн.
- ✓ платежі за послуги нотаріусів _____ грн.
- ✓ платежі за послуги інших осіб _____ грн.
- ✓ _____ вкажіть інші _____ грн.).

У разі відсутності у кредитодавця інформації про вартість певної додаткової чи супутньої послуги, що надаватиметься споживачу третьою особою та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги,

визначеною кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ
(примірник надається для ознайомлення споживачу до підписання)

Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:

Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення цього строку.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.

Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

Право на відмову від договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.

Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):

Мінімальний строк дії договору 2 місяці

Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій

Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту шляхом надання відповідної письмової заяви та у разі дострокового повернення кредиту сплатити Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

У разі розірвання Позичальником договору про надання додаткових чи супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

Порядок внесення змін та доповнень до договору

Зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі

Будь-які повідомлення та документи, які Позичальник зобов'язаний надавати Кредитодавцю згідно до умов Договору, повинні бути викладені у письмовій формі та будуть вважатись наданими належним чином якщо вони надіслані рекомендованим листом або доставлені особисто за адресою зазначеною в Договорі

Будь-які повідомлення та документи, які надаються Кредитодавцем Позичальнику згідно до умов Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення, повинні бути викладені в письмовій формі та будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані простим або рекомендованим листом або телеграмою (далі – листів) за місцем проживання Позичальника, вказаним у Договорі або наданні Позичальнику особисто. Сторони погодились, що повідомлення та/або документи вважаються отриманими Позичальником на десятий календарний день з дня реєстрації листа та/або рекомендованого листа та/або телеграми у відділенні поштового зв'язку/ телеграфі (при цьому Позичальник несе ризики отримання таких листів у строк, що перевищує 7 (сім) календарних днів), або в день особистого вручення Позичальнику вказаний в повідомленнях та/або документах.

Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до установ:

Національний банк України (НБУ)

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

Телефон: 0 800 505 240; Понеділок – Четвер з 9:00 до 18:00, п'ятниця з 9:00 – 16:45

Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за телефоном: 0 800 505 240

Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, м. Київ, кімн. 24

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ)

Розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Телефон: (044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): (044) 364 77 80, (050) 230 04 28

Електронна пошта: info@dpss.gov.ua

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства".

Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги.