

На виконання вимог ч. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги фінансові компанії» кредитна спілка «Моя Скарбниця» надає у письмовій формі споживачу наступну інформацію про фінансову послугу:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Кредитна спілка "МОЯ СКАРБНИЦЯ"<br>Код ЄДРПОУ 25943180<br>Місцезнаходження: 03151, м. Київ, Солом'янський район, вулиця Смілянська, 8<br>Контактний телефон: (044)490-96-86<br>Адреса електронної пошти КС: ksskarbnytsya@gmail.com<br>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03151, м. Київ, Солом'янський район, вулиця Смілянська, 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Особи, які надають посередницькі послуги відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Відомості про державну реєстрацію КС:<br>Дата державної реєстрації: 22.12.2000<br>Дата та номер запису в ЄДР 25.01.2006, 1 070 120 0000 017224                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Інформацію щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ:<br>Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія та №: КС № 258, дата видачі: 15.06.2004 р.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Інформацію щодо наявності в КС, права на надання відповідної фінансової послуги:</b><br>Надання коштів та банківських металів у кредит<br>Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 28.02.2024.<br>Ліцензія чинна, безстрокова.<br>Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню<br>Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 28.02.2024.<br>Ліцензія чинна, безстрокова.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності КС у сфері фінансових послуг:<br>Національний банк України<br>Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601<br>Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601<br>Телефон: 0 800 505 240<br>Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45<br>Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ФІНАНСОВА ПОСЛУГА</b><br><b>(ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню<br>В результаті залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ.<br>При отриманні фізичною особою процентів від КС за договором про залучення вкладу (депозиту) на депозитний рахунок у кредитній спілці:<br>1) такий дохід оподатковуються за ставкою 18 %, відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ. Кредитна спілка, як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового періоду, до бюджету сплачує загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки.<br>2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 1,5 відсотків відповідно до пп1.2.п.16-1 підрозділу 10 розділу XX ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК.<br>Інші платежі, які повинен сплатити вкладник відсутні. |
| <b>ДОГОВІР</b><br><b>ПРО ЗАЛУЧЕННЯ ВКЛАДУ (ДЕПОЗИТУ)</b><br><b>(примірник надається для ознайомлення споживачу до підписання)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:<br>Для такого виду фінансової послуги договором та законодавством не передбачено право на відмову від договору.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):<br>Мінімальний строк дії договору 12 місяців                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.<br>Вкладник має право достроково в будь – який час в односторонньому порядку розірвати цей Договір з                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

дотриманням таких правил:

- 1) Вкладник зобов'язаний письмово подати вимогу до Спілки про свій намір достроково розірвати цей Договір за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до запланованої дати розірвання Договору, а Спілка зобов'язана прийняти цю письмову вимогу та її зареєструвати;
- 2) у разі дострокового припинення дії Договору з ініціативи Вкладника перерахунок процентів провадиться з початку дії Договору, Вкладникові повертається сума Вкладу та виплачуються проценти, нараховані за фактичне користування Вкладом.
- 3) за результатами перерахунку процентів, Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані грошові кошти. Повернення надмірно отриманих грошових коштів може здійснюватись:
  - шляхом їх внесення до каси або на поточний рахунок Спілки;
  - шляхом відрахування частини коштів Вкладу, які б мали бути повернуті Вкладнику.
- 4) Спілка зобов'язана виконати письмову вимогу та повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов Договору упродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дати, вказаної Вкладником як запланованої дати розірвання Договору;
- 5) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання Договору вказана Вкладником у письмовій вимозі.

#### **Порядок внесення змін та доповнень до договору.**

Усі зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами, доповненнями або не надала відповідь у строк передбачений Договором, пропозиція вважається не прийнятою.

Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

#### **Процентна ставка за договором не може бути змінена Кредитною спілкою в односторонньому порядку**

### **МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

#### **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг**

Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:

#### **Національний банк України (НБУ)**

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

Телефон: 0 800 505 240; Понеділок – Четвер з 9:00 до 18:00, п'ятниця з 9:00 – 16:45

Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за телефоном: 0 800 505 240

Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, м. Київ, кімн. 24

Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ)

Розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

#### **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Телефон: (044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): (044) 364 77 80, (050) 230 04 28

Електронна пошта: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

#### **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.**

Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги.

**Фондом гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовуються кошти за вкладами (депозитами) у кредитній спілці. На відшкодування коштів за вкладом (депозитом) у кредитній спілці не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб згідно зі статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».**