

Умови, за яких кредитор розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору

Кредитна спілка «Моя Скарбниця» тимчасово не здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит та не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитор розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості у разі порушення позичальником вимог щодо здійснення сплати платежів за кредитним договором:

в термін до 30 днів прострочення – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

в термін від 30 днів до 60 днів прострочення платежу - надсилає позичальнику та поручителю (у разі його наявності) листи - нагадування;

в термін від 60 днів до 90 днів прострочення платежу - надсилає позичальнику та поручителю (у разі його наявності) рекомендовані листи - попередження.