

Споживач після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, має право звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі.

Кредитна спілка надає інформацію (довідку) у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Кредитною спілкою такого запиту.